



ANNUAIRE
TÉLÉPHONIQUE
GÉNÉRAL

01/07/2021

Avant-propos

Le Bureau de Projet REGETEL (Réseau gouvernemental de Télécommunications) vous propose son annuaire téléphonique général. Le réseau REGETEL est un élément majeur de l'ensemble des systèmes de communication alternatifs qui, en cas de crise, sont proposés par l'autorité fédérale. Depuis 2004, le Bureau de Projet REGETEL fait partie de la Direction Générale Centre de Crise, SPF Intérieur.

Le réseau REGETEL dispose de serveurs vocaux autonomes, de services techniques autonomes et, à Bruxelles, d'un réseau autonome. Celui-ci permet ainsi d'offrir à l'utilisateur un moyen de communication indépendant et alternatif. Les principales applications sont les communications par téléphone et par fax, mais la transmission de données est également possible.

En 2006, un réseau de communications de crise complètement nouveau a été installé. Les partenaires les plus importants du Centre Gouvernemental de Coordination et de Crise étaient raccordés. Seules les connexions opérationnelles au moment de la publication sont reprises dans ce guide. Les connexions futures ne seront pas intégrées ici pour éviter une mauvaise compréhension.

En ces temps où tout change rapidement, il est d'une importance capitale que l'utilisateur soit informé aussi rapidement que possible. C'est pourquoi vous avez la possibilité d'adresser directement vos suggestions ou remarques au chef de projet. (pieter.waelkens@nccnfgov.be).

Vous êtes un utilisateur de REGETEL et, à ce titre, je vous invite à utiliser ce réseau. Le passé a démontré que d'importantes perturbations des réseaux téléphoniques et électriques ne relevaient plus uniquement de l'imagination et de la fiction. La réalité est hélas tout autre. Et c'est la raison pour laquelle les autorités vous proposent cet outil.

Bart RAEYMAEKERS
Directeur général
Direction générale Centre de Crise
SPF Intérieur

Introduction

REGETEL, dont l'appellation signifie "**RE**seau **G**ouvernemental de **TEL**écommunications" est dirigée par le "Bureau de Projet REGETEL". Le Bureau de Projet REGETEL est dirigé par un chef de projet, responsable pour le fonctionnement journalier des différents réseaux, pour le planning et l'implémentation de nouveaux projets et pour la gestion financière des budgets attribués. Le Bureau de Projet REGETEL fait partie de la Direction générale Centre de Crise du SPF Intérieur depuis le 01 janvier 2004.

Missions

Offrir au niveau fédéral un réseau de communication protégé au profit du législateur, des représentants de l'autorité et des autorités supérieures.

Offrir à l'état-major provincial la possibilité d'échanger une communication de crise avec des utilisateurs importants tant au niveau local que fédéral.

Offrir à l'autorité fédérale la possibilité d'échanger une communication de crise avec les centres de crise concernés, tant au niveau fédéral que provincial.

Ces possibilités doivent être aussi indépendantes que possible des réseaux de téléphonie mobile et/ou fixe.

Réseaux

Le réseau fédéral est concentré à Bruxelles. Ce réseau relie des cellules politiques fédérales (les anciens cabinets), des services publics fédéraux (les anciens ministères), le Parlement et les Palais Royaux (Palais de Bruxelles, de Laeken et du Belvédère).

Un deuxième réseau important, est **le réseau de crise**. Celui-ci regroupe tant les centres de crise de la capitale que certaines cellules de crise situées dans les provinces. Les utilisateurs sont entre-autres les centres 100 (10), les cellules de crise des Centres d'Informations et de Communications (CIC), les gouverneurs de province, les cellules provinciales de crise, les unités mobiles de la Sécurité civile, les entreprises Seveso, la Garde Côtière, les installations nucléaires, ...

Concrètement

Toutes les connexions REGETEL sont indépendantes de votre installation de communication local (central téléphonique, ...). Ce qui signifie concrètement qu'une communication via REGETEL entre un utilisateur à Bruges et Arlon est dirigée par les serveurs vocaux à Bruxelles et ne souffre pas des dérangements éventuels sur les sites. Pour l'alimentation, une autonomie maximale est recherchée. Des alimentations de secours sont toujours installées et s'il est possible une connexion sur un générateur de secours est prévue.

Lignes de crise

- Toutes les lignes de crise, quel que soit l'endroit où elles sont installées en Belgique, sont directement reliées aux serveurs vocaux à Bruxelles.
- Toutes les lignes de crise sont entièrement indépendantes des centraux téléphoniques locaux et sont protégées par des batteries de secours, et si possible par des générateurs de secours. Même en cas de panne téléphonique ou de courant, les appareils REGETEL restent opérationnels.
- REGETEL dispose de deux serveurs vocaux à Bruxelles, connectés par fibre optique.
- Toutes les lignes de crise disposent d'un numéro d'appel national composé de 4 chiffres. Ceci facilite l'utilisation des communications : pas de numéro compliqué, pas le risque de noter des erreurs, etc.

Qu'est-ce que les hot lines ?

- Les hot lines sont des lignes de crise qui répondent aux standards les plus modernes. Elles sont connectées selon "la voix via internet protocol" (VoIP) et sont contrôlées en permanence. Un contrôle proactif est donc possible et une intervention peut avoir lieu à la moindre perturbation sans que l'intervention de l'utilisateur ne soit nécessaire.
- Une hot line dispose, outre le numéro d'appel REGETEL, également d'un numéro public. C'est la raison pour laquelle il est également possible de contacter l'appareil REGETEL (donc le téléphone de crise) via des réseaux téléphoniques publics.
- La possibilité d'appeler une hot line à partir du réseau public, fixe ou mobile, est TOUJOURS activée.
- La possibilité d'appeler le réseau public à partir d'une hot line est uniquement activée après accord du Bureau de Projet REGETEL.
- Toutes les conversations via hot lines sont enregistrées par le système de contrôle.
- Vous disposez d'une hot line si votre numéro d'appel REGETEL commence par le chiffre 3. Le numéro hot line se trouve en dessous de votre appareil REGETEL.

Où puis-je trouver les numéros d'appel des hot lines ?

- Des annuaires de crise sont prévus pour les utilisateurs des numéros hot lines. Cet annuaire ne mentionnera que les numéros qui sont opérationnels au moment de la publication.

Quelques exemples concrets

problème 1 : Supposons un incident grave dans la province X. Un manager de crise doit d'urgence appeler le centre de crise du gouverneur de la province X (CCPROV) afin de transmettre les informations importantes. Toutes les lignes sont surchargées et, en plus, le manager de crise se trouve dans sa voiture.

solution 1 : Il peut appeler via gsm le numéro hot line du CCPROV en question. Son appel arrivera sur les serveurs vocaux de Bruxelles et sera transféré via le réseau de crise indépendant et protégé de REGETEL vers l'appareil demandé du CCPROV.

problème 2 : Pendant le traitement d'un incident, les téléphones du centre de crise Y n'arrêtent pas de sonner. Il y a de très nombreux appels et si les

collaborateurs se mettent à leur tour à appeler, certains appels du public seront bloqués en raison d'un manque de lignes.

solution 2 : Le chef de service du centre de crise peut décider de faire passer tous les appels entrants via le numéro connu et de faire passer toutes les discussions sortantes de ses collaborateurs via les hot lines REGETEL. Son équipe conserve ainsi ses possibilités de communication et aucune capacité n'est perdue pour les moments où la demande est la plus grande.

problème 3 : Le central téléphonique du centre de crise est interrompu en raison d'une perturbation ou de travaux d'entretien.

solution 3 : Toutes les hot lines REGETEL restent opérationnelles et peuvent être utilisées provisoirement pour répondre aux appels.

Situation

Tous les centres 100 (appels médicaux d'urgence), les centres de crises des gouverneurs (CCPROV) et les unités permanentes de la Sécurité Civile ont été connectés. Les liaisons vers d'autres centres de crise importants comme le Maritiem Redding- en Coördinatiecentrum (MRCC) à Ostende, le Maritiem Informatie Kruispunt (MIK) à Zeebruges, le secrétariat de la Garde Côtière à Ostende, des sites importants tels que Fluxys, Electrabel, Elia, des installations nucléaires de Doel, des dispatchings de la Croix Rouge et les cellules de crise des Centres d'Informations et de Communications (CIC-Astrid) ont été récemment mises en place ou sont en cours de réalisation.

CONTACTS

Adresse :

SPF Intérieur
Centre Gouvernemental de Coordination
et de Crise (CGCCR)
Réseau Gouvernemental de
Télécommunications (REGETEL)
Rue Ducale 53
1000 Bruxelles



| | | |
|--------------------------|------------------------|------------------------------|
| Chef de projet | | |
| | | |
| Tel | Via l'opérateur public | 0479/872882 |
| Tel | Via Regetel | |
| GSM | | 0479/872882 |
| Email | | pieter.waelkens@nccn.fgov.be |
| | | |
| Service technique | | |
| | | |
| Tel | Via l'opérateur public | |
| Tel | Via Regetel | |
| GSM | | |
| Email | | |

Table des Matières

| | |
|--|-----------|
| LA MAISON ROYALE | 10 |
| LE PALAIS ROYAL DE BRUXELLES..... | 10 |
| LE CHATEAU DE LAEKEN..... | 10 |
| LE CHATEAU DU BELVEDERE | 10 |
| LE PARLEMENT | 11 |
| LA CHAMBRE DES REPRESENTANTS | 11 |
| LE SENAT | 11 |
| LE GOUVERNEMENT..... | 12 |
| PREMIER MINISTRE | 14 |
| VICE-PREMIER MINISTRE DES FINANCES, CHARGE A LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE FISCALE..... | 14 |
| VICE-PREMIER MINISTRE ET MINISTRE DES AFFAIRES ETRANGERES, DES AFFAIRES EUROPEENNES ET DU COMMERCE EXTERIEUR ET DES INSTITUTIONS CULTURELLES FEDERALES..... | 14 |
| MINISTRE DE L'INTERIEUR, DES REFORMES INSTITUIONNELLES ET DU RENOUVEAU DEMOCRATIQUE..... | 15 |
| MINISTRE DE LA MOBILITE, CHARGE DE BELGOCONTROL ET DE LA SOCIETE NATIONALE DES CHEMINS DE FER BELGES | 15 |
| SPF CHANCELLERIE PREMIER MINISTRE..... | 15 |
| CHANCELLERIE DU PREMIER MINISTRE | 15 |
| SPF JUSTICE..... | 15 |
| SURETE DE L'ÉTAT | 15 |
| SPF INTERIEUR..... | 16 |
| DIRECTION GENERALE DE LA SECURITE CIVILE..... | 16 |
| DIRECTION GENERALE CENTRE DE CRISE CENTRE GOUVERNEMENTAL DE COORDINATION ET DE CRISE (CGCCR)..... | 16 |
| DIRECTION GENERALE INSTITUTIONS ET POPULATION | 16 |
| SPF FINANCES..... | 17 |
| CABINET DE L'ADMINISTRATEUR GENERAL DES IMPOTS ET DU RECOUVREMENT..... | 17 |
| ADMINISTRATION GENERALE DE LA FISCALITE | 17 |
| ADMINISTRATION GENERALE DE LA DOCUMENTATION PATRIMONIALE (CADASTRE, ENREGISTREMENT ET DOMAINES) | 17 |
| ADMINISTRATION DES DOUANES ET ACCISES..... | 17 |
| ADMINISTRATION DU RECOUVREMENT..... | 17 |

| | |
|---|--|
| SPF EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE | 18 |
| DIRECTION GENERALE RELATIONS COLLECTIVES DU TRAVAIL | 18 |
| DIRECTION GENERALE RELATIONS INDIVIDUELLES DE TRAVAIL..... | 18 |
| DIRECTION GENERALE CONTROLE DES LOIS SOCIALES | 18 |
| DIRECTION GENERALE HUMANISATION DU TRAVAIL..... | 18 |
| DIRECTION GENERALE CONTROLE DU BIEN-ETRE AU TRAVAIL..... | 18 |
| SERVICE D'INFORMATION ET DE RECHERCHE SOCIALE | FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD. |
| SPF ECONOMIE, PME, CLASSES MOYENNES ET ENERGIE | 20 |
| COMITE DE DIRECTION -CELLULE DE CRISE - DIRECTIONS GENERALES..... | 20 |
| SERVICES DE SECOURS C100 | 21 |
| ARRONDISSEMENT ADMINISTRATIF DE BRUXELLES-CAPITALE | 21 |
| PROVINCE D'ANVERS..... | 21 |
| PROVINCE DU BRABANT FLAMAND | 21 |
| PROVINCE DE FLANDRE ORIENTALE | 21 |
| PROVINCE DE FLANDRE OCCIDENTALE | 21 |
| PROVINCE DU HAINAUT | 21 |
| PROVINCE DE LIEGE | 21 |
| PROVINCE DU LIMBURG..... | 21 |
| PROVINCE DE LUXEMBOURG..... | 22 |
| PROVINCE DE NAMUR | 22 |
| CENTRE DE CRISE DU GOUVERNEUR (CCPROV)..... | 23 |
| ARRONDISSEMENT ADMINISTRATIF DE BRUXELLES-CAPITALE..... | 23 |
| PROVINCE D'ANVERS..... | 23 |
| PROVINCE DU BRABANT FLAMAND | 23 |
| PROVINCE DU BRABANT WALLON | 23 |
| PROVINCE DE FLANDRE OCCIDENTALE | 23 |
| PROVINCE DE FLANDRE ORIENTALE | 23 |
| PROVINCE DU HAINAUT | 23 |
| PROVINCE DE LIEGE | 24 |
| PROVINCE DU LIMBURG..... | 24 |
| PROVINCE DE LUXEMBOURG..... | 24 |
| PROVINCE DE NAMUR | 24 |
| SÉCURITÉ CIVILE - UNITÉS OPÉRATIONNELLES..... | 24 |
| UNITE OPERATIONNELLE BRASSCHAAT | 24 |
| UNITE OPERATIONNELLE CRISNEE | 24 |
| CENTRES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION (CIC)..... | 25 |
| CIC ANVERS | 25 |
| CIC ARLON..... | 25 |
| CIC BRABANT FLAMAND | 25 |
| CIC BRUXELLES | 25 |
| CIC FLANDRE ORIENTALE | 25 |
| CIC HAINAUT..... | 25 |
| CIC LIEGE..... | 26 |
| CIC NAMUR | 26 |
| CIC FLANDRE OCCIDENTALE | 26 |
| CIC BRABANT WALLON | 26 |

| | |
|------------------|----|
| CIC LIMBURG..... | 26 |
|------------------|----|

AUTRES CENTRES DE CRISE IMPORTANTS 26

| | |
|--|----|
| AGENCE FEDERALE DE CONTROLE NUCLEAIRE (AFCN)..... | 26 |
| CROIX ROUGE | 27 |
| DIRECTION DES OPERATIONS DE LA POLICE ADMINISTRATIVE (DAO)..... | 27 |
| DOEL CP-OPS BEVEREN | 27 |
| CR POMPIERS ANVERS | 27 |
| CENTRALE NUCLÉAIRE DE DOEL | 27 |
| CENTRALE NUCLEAIRE DE TIHANGE | 27 |
| EANDIS | 27 |
| FLUXYS (SIEGE SOCIAL FLUXYS)..... | 28 |
| FLUXYS ANDERLECHT CGB..... | 28 |
| FLUXYS STOCKAGE SOUTERRAIN DE GAZ NATUREL..... | 28 |
| FLUXYS LNG TERMINAL..... | 28 |
| GARDE CÔTIÈRE..... | 28 |
| SECRETARIAT GARDE COTIERE..... | 28 |
| MARITIME RESCUE AND COORDINATION CENTER (MRCC)..... | 28 |
| CARREFOUR D'INFORMATION MARITIME (CIM-MIK) | 29 |
| INSTITUT ROYAL METEOROLOGIQUE (IRM-KMI) | 29 |
| OBSERVATOIRE ROYAL DE BELGIQUE (ORB-KSB)..... | 29 |
| INSTITUT D'AERONOMIE SPATIALE DE BELGIQUE (IASB-BIRA) | 29 |
| ORGANE DE COORDINATION POUR L'ANALYSE DE LA MENACE (OCAM-OCAD) | 29 |
| ASTRID..... | 29 |
| SURETÉ DE L'ÉTAT..... | 30 |
| POLICE BRUXELLES CAPITALE IXELLES..... | 30 |
| POLICE BRUXELLES CAPITALE IXELLES | 30 |
| HÔTEL DE POLICE DE CHARLEROI (ZP5330)..... | 30 |

LA MAISON ROYALE

Le Palais Royal de Bruxelles

rue Brederode 16, 1000 Bruxelles

| | |
|--|--------|
| Le Roi | SECRET |
| Grand Maréchal de la Cour | 3301 |
| Chef de la Maison Militaire du Roi | 3303 |
| Chef de Cabinet du Roi | 3302 |
| Conseiller de la Maison Militaire du Roi | 3307 |

Le Château de Laeken

avenue du Parc Royal 61, 1020 Bruxelles

| | |
|---------------------|--------|
| Le Roi | SECRET |
| Officier ordonnance | 3312 |
| Police Federale | 3313 |

Le Château de Belvédère

avenue du Parc Royal 100, 1020 Bruxelles

| | |
|--------------------------|--------|
| Le Roi | SECRET |
| Conseiller auprès du Roi | 3334 |

LE PARLEMENT

La Chambre des Représentants

rue de la Loi 10, 1000 Bruxelles

| | |
|--------------------------------------|------|
| Président | 4100 |
| Secrétariat particulier du Président | |
| Greffier | 4102 |

Le Sénat

rue de la Loi 8, 1000 Bruxelles

| | |
|--------------------------------------|------|
| Président | 4120 |
| Secrétariat particulier du Président | |
| Greffier | 4122 |

LE GOUVERNEMENT

| | |
|---|------|
| Alexander De Croo Premier Ministre | |
| Ludivine Dedonder Ministre de la Défense | |
| Sophie Wilmès Vice-Premier Ministre et Ministre des Affaires étrangères, des Affaires européennes et du Commerce extérieur, et des Institutions culturelles fédérales | 6621 |
| Pierre-Yves Dermagne Vice-Premier Ministre et Ministre de l'Economie et du l'Emploi | |
| Karine Lalieux Ministre des Pensions et de l'intégration sociale, chargée des Personnes handicapées, de la Lutte contre la pauvreté et de Beliris | |
| Annelies Verlinden Ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique | 6900 |
| Frank Vandenbroucke Vice-Premier Ministre et ministre des Affaires sociales et de la Sires sociales et de la Santé publique | |
| David Clarinval Ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique | |
| Vincent Van Quickenborne Vice-Premier ministre ministre de la Justice et de la Mer du Nord | |
| Sophie Wilmes Vice-Premier ministre et ministre des Affaires étrangères, des Affaires européennes et du Commerce extérieur, et des Institutions culturelles fédérales | |
| Georges Gilkinet Vice-Premier Ministre et Ministre de la Mobilité | |
| Meryame Kitir Ministre de la Coopération au développement et de la politique des Grandes villes | |
| Vincent Van Peteghem Vice-Premier Ministre et Ministre des Finances, chargé de la Coordination de la Lutte contre la fraude | 4600 |
| Tinne Van der Straeten Ministre de l'Energie | |
| Petra De Sutter Vice-Premier Ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publique, des Télécommunications et de la Poste | |
| Zakia Khattabi Ministre du Climat, de l'Environnement, du Développement durable et du Green deal | |

| | |
|--|--|
| <p>Thomas Dermine Secrétaire d'Etat pour la Relance et les investissements stratégiques, charge de la politique scientifique, adjoint au ministre de l'économie et du Travail</p> | |
| <p>Mathieu Michel Secrétaire d'Etat à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments, adjoint au Premier ministre</p> | |
| <p>Sarah Schiltz Secrétaire d'Etat à l'Égalité des genres, à l'Égalité des chances et à la Diversité, adjointe au ministre de la Mobilité</p> | |
| <p>Sammy Mahdi Secrétaire d'Etat à l'Asile et la Migration, chargé de la Loterie nationale, adjoint à la ministre de l'intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau Démocratique</p> | |
| <p>Eva De Bleeker Secrétaire d'Etat au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe a ministre de la Justice et de la Mer di Nord</p> | |

PREMIER MINISTRE

Rue de la Loi 16, 1000 Bruxelles

| | |
|---------------------------------|------|
| Cellule stratégique – Directeur | 4410 |
| Secrétariat privé | 4405 |
| Salle du Conseil | 4401 |

VICE-PREMIER MINISTRE DES FINANCES, CHARGE DE LA COORDINATION DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Rue de la Loi 12, 1000 Bruxelles

| | |
|--|------|
| Ministre des Finances, chargé de la Lutte contre le fraude fiscale | 4600 |
| Cellule de Politique générale – Directeur | 4610 |
| Cellule stratégique – Directeur | 4611 |
| Secrétariat privé | 4613 |

VICE-PREMIER MINISTRE ET MINISTRE DES AFFAIRES ETRANGERES, DES AFFAIRES EUROPEENNES ET DU COMMERCE EXTERIEUR, ET DES INSTITUTIONS CULTURELLES FEDERALES

Rue des Petits Carmes 15, 1000 Bruxelles

| | |
|---------------------------------|------|
| Vice-Premier Ministre | 6621 |
| Cellule stratégique – Directeur | 6622 |
| Secrétariat privé | 6623 |

MINISTRE DE L'INTERIEUR, DES REFORMES INSTITUTIONNELLES ET DU RENOUVEAU DEMOCRATIQUE

Rue de la Loi 2 - 1000 Bruxelles

| | |
|--------------------------------|------|
| Vice-Premier Ministre | 6900 |
| Cellule de Gestion – Directeur | 6910 |

VICE-PREMIER MINISTRE ET MINISTRE DE LA MOBILITE

City atrium, rue du Progrès 56, 1210 Brussel

| | |
|--------------------------------|------|
| Vice-Premier Ministre | 4300 |
| Cellule de Gestion – Directeur | 4312 |
| Adjunct-chef de cabinet | 4310 |

SPF CHANCELLERIE PREMIER MINISTRE

Chancellerie du Premier Ministre

Rue de la Loi 16, 1000 Brussel

| | |
|------------------------------------|------|
| Président du Comité de Direction | 4030 |
| Secrétariat | 4033 |
| Coordination et affaires juridique | 4035 |
| Communication externe | 4036 |

SPF JUSTICE

Sûreté de l'État

North gate I - boulevard du Roi Albert II 6, 1030 Bruxelles

| | |
|--------------------------------|------|
| Administrateur général | 3190 |
| Administrateur général Adjoint | 3191 |
| Centre opérationnel | 3192 |

SPF INTERIEUR

Rue de Louvain 1, 1000 Bruxelles

Présidente du Comité de Direction 6920

Direction générale de la Sécurité civile

Rue de Louvain 1, 1000 Bruxelles

Conseiller général Opérations 6951

Direction Télécom 6952

Direction générale Centre de crise Centre Gouvernemental de Coordination et de Crise (CGCCR)

Rue Ducale 53, 1000 Bruxelles

Permanence CGCCR 3110-311-3112-3089

Cellule stratégique – salle 15 3090 – 3091 – 3092
3093 – 3094

Cellule d'info – salle 3 3097 – 3098

Direction générale Institutions et Population

Rue des Colonies 11, 1000 Bruxelles

Directeur général 6970

Permanence 6975

SPF FINANCES

**Bâtiment North Galaxy, Tour B, boulevard du Roi Albert II 33, 1030
Bruxelles**

Président du Comité de Direction 4620

Cabinet de l'Administrateur général des Impôts et du Recouvrement

**Bâtiment North Galaxy, boulevard du Roi Albert II 30 (boîte 20), 1030
Bruxelles**

Administrateur général 6781

Administration de la Fiscalité

**Bâtiment North Galaxy, boulevard du Roi Albert II 33 (boîte 25), 1030
Bruxelles**

Administrateur 6783

Administration générale de la Documentation patrimoniale (Cadastre, Enregistrement et Domaines)

**Bâtiment North Galaxy, boulevard du Roi Albert II 33 (boîte 50), 1030
Bruxelles**

Administrateur général 6380

Directeur du Centre de Traitement de l'Informatique (C.T.I.) 6383

Administration des Douanes et Accises

**Bâtiment North Galaxy, boulevard du Roi Albert II 33 (boîte 37), 1030
Bruxelles**

Administrateur 6386

Chef de la Direction Nationale des Recherches 4655

Administration du Recouvrement

**Bâtiment North Galaxy – Tour A, boulevard du Roi Albert II 33, 1030
Bruxelles**

Directeur général 6785

SPF MOBILITE ET TRANSPORTS

Bâtiment City Atrium, rue du Progrès 56, 1210 Bruxelles

| | |
|---|------|
| Président du Comité de Direction | 6792 |
| Cellule de Crise SPF Mobilité et Transports | 6791 |

SPF EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE

Rue Ernest Blérot 1, 1070 Bruxelles

| | |
|--|------|
| Président du Comité de Direction | 6800 |
| Directeur de qualité et gestion de crise | 6801 |

Direction générale Relations collectives du travail

Rue Ernest Blérot 1, 1070 Bruxelles

| | |
|-------------------|------|
| Directeur général | 6802 |
|-------------------|------|

Direction générale Relations individuelles de travail

Rue Ernest Blérot 1, 1070 Bruxelles

| | |
|-------------------|------|
| Directeur général | 6803 |
|-------------------|------|

Direction générale Contrôle des lois sociales

Rue Ernest Blérot 1, 1070 Bruxelles

| | |
|-------------------|------|
| Directeur général | 6804 |
|-------------------|------|

Direction générale Humanisation du travail

Rue Ernest Blérot 1, 1070 Bruxelles

| | |
|-------------------|------|
| Directeur général | 6805 |
|-------------------|------|

Direction générale Contrôle du bien-être au travail

Rue Ernest Blérot 1, 1070 Bruxelles

| | |
|-------------------|------|
| Directeur général | 6806 |
|-------------------|------|

Accueil

Rue Ernest Blérot 1, 1070 Bruxelles

Accueil

6807

Cellule de crise – salle de réunion

Rue Ernest Blérot 1, 1070 Bruxelles

Cellule de crise – sale de réunion

6808

Service d'information et de recherche sociale

Rue Ernest Blérot 1, 1070 Bruxelles

Directeur du service d'information et de recherche sociale

6809

SPF ECONOMIE, PME, CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

Bâtiment City Atrium C, rue du Progrès 50, 1210 Bruxelles

| | |
|--|------|
| Président du Comité de Direction | 2210 |
| Conseiller général, Chef de Cabinet | 2211 |
| Stratégie internationale | 2212 |
| Communication opérationnelle, porte-parole | 2214 |
| Cellule de crise - Bureau des Plans Civils de Défense - local 5A03 | 2213 |
| Cellule de crise – Local 5B06 | 2218 |
| Cellule de crise – Local 9B03 | 2217 |

Directions générales

| | |
|---|------|
| Directeur général de la Direction générale des Analyses économiques et de l'Economie internationale | 6238 |
| Directeur général de la Direction générale de la Réglementation économique | 6793 |
| Directeur général de la Direction générale de la Politique des P.M.E | 3226 |
| Directeur général de la Direction générale de la Qualité et de la Sécurité | 3225 |
| Directeur général de la Direction générale de l'Energie | 3224 |
| Directeur général de la Direction générale de l'Inspection économique | 3227 |
| Directeur général de la Direction générale Statistique | 3228 |
| Direction générale Energie E2 Autorisation et nouvelles technologies | 3230 |
| Conseiller général | |
| Service d'encadrement S3 ICT Management | 3229 |

SERVICES DE SECOURS C100

Arrondissement administratif de Bruxelles-capitale

Avenue de l'Héliport 15, 1000 Bruxelles

4 téléphones de crise dispatching appels de secours

3008 - 3010
3011 - 3012

Province d'Anvers

Boerhaavestraat 18/2, 2800 Anvers

4 téléphones de crise dispatching appels de secours

3001 - 3002
3003 - 3004

Province du Brabant flamand

Campus Parkpoort – Ubizen, Philipssite 5, 3001 Louvain

2 téléphones de crise dispatching appels de secours

3017 - 3018

Province de Flandre orientale

Groendreef 181, 9000 Gand

2 téléphones de crise dispatching appels de secours

3129 - 3130

Province de Flandre occidentale

Zandstraat 148, 8200 Brugge (St Andries)

2 téléphones de crise dispatching appels de secours

3353 - 3354

Province du Hainaut

Rue Verte 13, 7000 Mons

3 téléphones de crise dispatching appels de secours

3029 - 3030 - 3031

Province de Liège

Rue du Nord Belge 6, 4000 Liège

4 téléphones de crise dispatching appels de secours

3039 - 3040
3041 - 3042

Province du Limburg

Site Campus H, Zwarte brugstraat 1 en 2, 3500 Hasselt

1 téléphone de crise dispatching appels de secours

3046

Province de Luxembourg

rue de Neufchâteau 132, 6700 Aarlen

2 téléphones de crise dispatching appels de secours

3048 - 3049

Province de Namur

Rue Bertrand Janquin 70, 5100 Namur

2 téléphones de crise dispatching appels de secours

3050 - 3051

CENTRE DE CRISE DU GOUVERNEUR (CCPROV)

Arrondissement administratif de Bruxelles–Capitale

Rue de Ligne 40, 1000 Bruxelles

| | |
|-----------------------|-------------|
| Haut-Fonctionnaire | 3218 |
| Directeur Générale | 3219 |
| 2 téléphones de crise | 3005 – 3006 |

Province d'Anvers

Italiëlei 4, 2000 Antwerpen

| | |
|-----------------------|------------------|
| 3 téléphones de crise | 3066- 3067- 3070 |
|-----------------------|------------------|

Province du Brabant flamand

Provincieplein 1, 3010 Louvain

| | |
|-----------------------|-------------|
| 2 téléphones de crise | 3014 – 3015 |
|-----------------------|-------------|

Province du Brabant Wallon

Chaussée de Bruxelles 61, 1300 Wavre

| | |
|-----------------------|--------------------|
| 3 téléphones de crise | 3211 – 3212 – 3213 |
|-----------------------|--------------------|

Province de Flandre occidentale

Burg 3, 8000 Bruges

| | |
|-----------------------|-------------|
| 2 téléphones de crise | 3071 – 3072 |
|-----------------------|-------------|

Koning Albert I laan 1/5 Bus 6, 8200 Bruges

| | |
|-----------------------|--------------------|
| 3 téléphones de crise | 3221 – 3222 – 3223 |
|-----------------------|--------------------|

Province de Flandre orientale

Kalandeberg 1, 9000 Gent

| | |
|-----------------------|-------------|
| 2 téléphones de crise | 3074 – 3075 |
|-----------------------|-------------|

Province du Hainaut

Rue Verte 13, 7000 Mons

| | |
|--|-------------|
| 2 téléphones de crise – bureau | 3024 – 3025 |
| 2 téléphones de crise – salle de réunion | 3027 – 3028 |
| Gouverneur | 3022 |

Province de Liège**Rue V. Bonnechère 32, 4367 Crisnée**

2 téléphones de crise

3032 – 3033

Province du Limburg**Universiteitsplein 1, 3500 Hasselt**

2 téléphones de crise

3043 – 3044

Province de Luxembourg**Place Léopold 1, 6700 Arlon**

2 téléphones de crise

3060 – 3061

Rue Fleurie 19A, 6800 Libramont

2 téléphones de crise

3170 - 3171

Province de Namur**Place St–Aubain, 5000 Namur**

2 téléphones de crise

3063 – 3064

SÉCURITÉ CIVILE - UNITÉS OPÉRATIONNELLES

Unité opérationnelle Brasschaat**Miksebeekstraat 153, 2930 Brasschaat**

Salle de réunion

3056

Bureau Officiers

3057

Unité opérationnelle Crisnée**rue V. Bonnechère 32, 4367 Crisnée**

Bureau Chef de colonne

3035

Permanence

3036

CENTRE D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION (CIC)

CIC Anvers

Boomsesteenweg 180, 2610 Wilrijk

| | |
|------------------|------|
| Dispatching | 3146 |
| Cellule de crise | 3147 |

CIC Arlon

Rue de Neufchâteau 132, 6700 Arlon

| | |
|------------------|------|
| Dispatching | 3161 |
| Cellule de crise | 3162 |

CIC Brabant flamand

Campus Parkpoort – Ubizen, Philipssite 5, 3001 Louvain

| | |
|------------------|------|
| Dispatching | 3167 |
| Cellule de crise | 3168 |

CIC Bruxelles

Rue Fritz Toussaint 8, 1050 Bruxelles

| | |
|------------------|------|
| Dispatching | 3149 |
| Cellule de crise | 3150 |

CIC Flandre orientale

Groendreef 181, 9000 Gand

| | |
|------------------|------|
| Dispatching | 3173 |
| Cellule de crise | 3174 |

CIC Hainaut

Chemin de la Procession 188, 7000 Mons

| | |
|------------------|------|
| Dispatching | 3152 |
| Cellule de crise | 3153 |

CIC Liège

Rue Saint-Léonard 47, 4000 Liège

| | |
|------------------|------|
| Dispatching | 3158 |
| Cellule de crise | 3159 |

CIC Namur

Rue Bertrand Janquin 70, 5100 Namur (Jambes)

| | |
|------------------|------|
| Dispatching | 3165 |
| Cellule de crise | 3164 |

CIC Flandre Occidentale

Zandstraat 148, 8200 Brugge (St Andries)

| | |
|------------------|------|
| Dispatching | 3351 |
| Cellule de crise | 3352 |

CIC Brabant Wallon

Chaussée de louvain 34, 1300 Wavre

| | |
|------------------|------|
| Dispatching | 3177 |
| Cellule de crise | 3176 |

CIC Limburg

Luikerssteenweg 228, 3500 Hasselt

| | |
|--------------------|------|
| Dispatching | 3138 |
| Crisiscel OPS-Room | 3137 |
| Comdo FGP | 3139 |
| Comdo CSD | 3140 |

AUTRES CENTRES DE CRISE IMPORTANTS

Agence fédérale de Contrôle Nucléaire (AFCN)

rue Ravenstein 36, 1000 Bruxelles

| | |
|--|------|
| Directeur général | 3141 |
| Centre de Crise FANC (CI ² C) | 3142 |

Croix rouge

Motstraat 40, 2800 Mechelen

Dispatching

3181 - 3182

Direction des opérations de la police administrative (DAO)

Rue royale 202A, 1000 Bruxelles

Permanence

3143

Salle de crise

3145

DOEL CP-OPS Beveren

Gravenplein 7-8, 9120 Beveren

Salle de crise

3201

CR Pompiers Anvers

Noorderlaan 69, 2030 Anvers

Centrale Dispatching

3202 - 3203

Local Discipline

3204

Centrale nucléaire de Doel

Scheldemolenstraat 271, 9130 Doel

Local plan d'urgence

3193

Centrale nucléaire de Tihange

Avenue de l'Industrie 1, 4500 Tihange

Thiange 1

3261

Thiange 2

3262

Thiange 3

3263

BAD

3264

EANDIS

Centre de Contrôle

3125 - 3126

.President Kennedypark 12, 8500 Courtrai

Centre de Contrôle

3127 - 3128

.Vaartkaai 2, 2170 Anvers (Merksem)

FLUXYS Fluxys (Siège social Fluxys)

Avenue des Arts 31, 1040 Bruxelles

| | |
|----------------|------|
| Salle de crise | 3114 |
| Dispatching | 3115 |

Fluxys Anderlecht CGB

Avenue de l'Industrie 17, 1070 Bruxelles

| | |
|----------------------|------|
| Salle de crise | 3123 |
| Disptching d'urgence | 3124 |

Fluxys Stockage souterrain de gaz naturel

Vorsingersweg 1, 2990 Wuustwezel

| | |
|-------------------|------|
| Salle de crise | 3121 |
| Salle de Contrôle | 3122 |

Fluxys LNG Terminal

Henri-Victor Wolvenstraat 3, kaai 615, 8380 Zeebrugge

| | |
|-------------------|------|
| Salle de crise | 3117 |
| Salle de Contrôle | 3118 |

GARDE CÔTIÈRE

Secrétariat Garde côtière

Maritiem Plein 3, 8400 Oostende

| | |
|---------------------------|------|
| Secrétariat Garde côtière | 3077 |
|---------------------------|------|

Maritime Rescue and Coordination Center (MRCC)

Maritiem Plein 3, 8400 Oostende

| | |
|--|-------------|
| 2 téléphones de crise | 3079 - 3080 |
| 2 téléphones de crise Dispatching 24/7 | 3082 - 3083 |

Carrefour d'Information maritime (CIM-MIK)

Graaf Jansdijk 1, 8380 Zeebrugge

| | |
|--------------------|--------------|
| OPS ROOM CIM | 3085 |
| OPS ROOM CIM | 3086 |
| OPS ROOM CIM – Fax | 050 55.83.19 |
| MIK R CRISIS 1 | 3131 |
| MIK R CRISIS 2 | 3132 |
| MIK R CRISIS 3 | 3135 |
| MIK R REGIE 1 | 3133 |
| MIK R VTC 1 | 3134 |

Institut royal météorologique (IRM-KMI)

Avenue Circulaire 3, 1180 Bruxelles

| | |
|--------------------------------------|------|
| Directeur | 3183 |
| Service de la météorologie appliquée | 3184 |

Observatoire royal de Belgique (ORB-KSB)

avenue Circulaire 3, 1180 Bruxelles

| | |
|--|------|
| Directeur | 3186 |
| Département géodynamique (Séismologie) | 3187 |

Institut d'Aéronomie Spatiale de Belgique (IASB-BIRA)

Avenue Circulaire 3, 1180 Bruxelles

| | |
|-----------|------|
| Directeur | 3189 |
|-----------|------|

Organe de Coordination pour l'Analyse de la Menace (OCAM-OCAD)

rue de la Loi 22, 1000 Bruxelles

| | |
|-----------------|------|
| Centre de crise | 3116 |
|-----------------|------|

Astrid

Boulevard du Régent 54, 1000 Bruxelles

| | |
|-----------------------|------|
| ASTRID Service Center | 3119 |
|-----------------------|------|

Sureté de l'Etat

Boulevard du Roi Albert II 6, 1000 Bruxelles

| | |
|-----------------------------|------|
| Directeur - général | 3190 |
| Adjoint Directeur - général | 3191 |
| Centre de crise | 3192 |

Police Bruxelles CAPITALE Ixelles

DPZ Marché au charbon 30, 1000 Brussel

| | |
|-----------------|------|
| Centre de crise | 3020 |
|-----------------|------|

Politie Elsene

PEB Place de Belgique 1, 1020 Brussel

| | |
|-----------------|------|
| Centre de crise | 3021 |
|-----------------|------|

Hotel de Police de Charleroi ZP 5330

Boulevard Pierre Mayence 67, 6000 Charleroi

| | |
|--|------|
| Centre de crise communal | 3155 |
| Cellule opérationnelle (plan terro) | 3156 |
| Auditorium 1 ^{er} étage | 3157 |
| Salle de réunion 20 ^{ me} étage | 3154 |

STIB-MIVB

Rue Royale 76, 1000 Bruxelles

| | |
|-------|------|
| DFS-S | 3179 |
| DFS-S | 3180 |