



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE



When life is on the line ...

Plan de l'exposé :

1. Procédure « non-événement »

2. SITREP

3. Scoop and run

4. Antalgie



Centrale d'Urgence 112

de la PROVINCE DE LIEGE

Procédure « non – évènement »



When life is on the line ...

1. Définition du « non-évènement au moment de l'appel » D2 :

Situation où il n'y a pas **au moment de l'appel** de victime avérée.



Centrale d'Urgence 112

de la PROVINCE DE LIEGE

Procédure « non – évènement »



When life is on the line ...

Actuellement, les « non-évènements » donnent lieu à un envoi de type réflexe.

Ces envois, usités depuis de nombreuses années (par réflexe), sont en inadéquation avec la situation réelle et rendent indisponibles les moyens AMU parfois pour une longue période.



Centrale d'Urgence 112

de la PROVINCE DE LIEGE

Procédure « non – évènement »



When life is on the line ...

Le concept pour les « non - évènements » est d'envoyer un moyen type « éclaireur » pour s'assurer de la présence ou non d'une victime.



Centrale d'Urgence 112

de la PROVINCE DE LIEGE

Procédure « non – évènement »



When life is on the line ...

Type d'envoi en fonction de la situation:

Alerte incendie (détection incendie) : répondeur automatique indiquant une détection incendie avec « non réponse » et non confirmation de l'alerte sans indication sur la présence ou non de victime.

Type d'envoi :

D1 + Ambulance (dans l'attente du SITREP) + (D3).



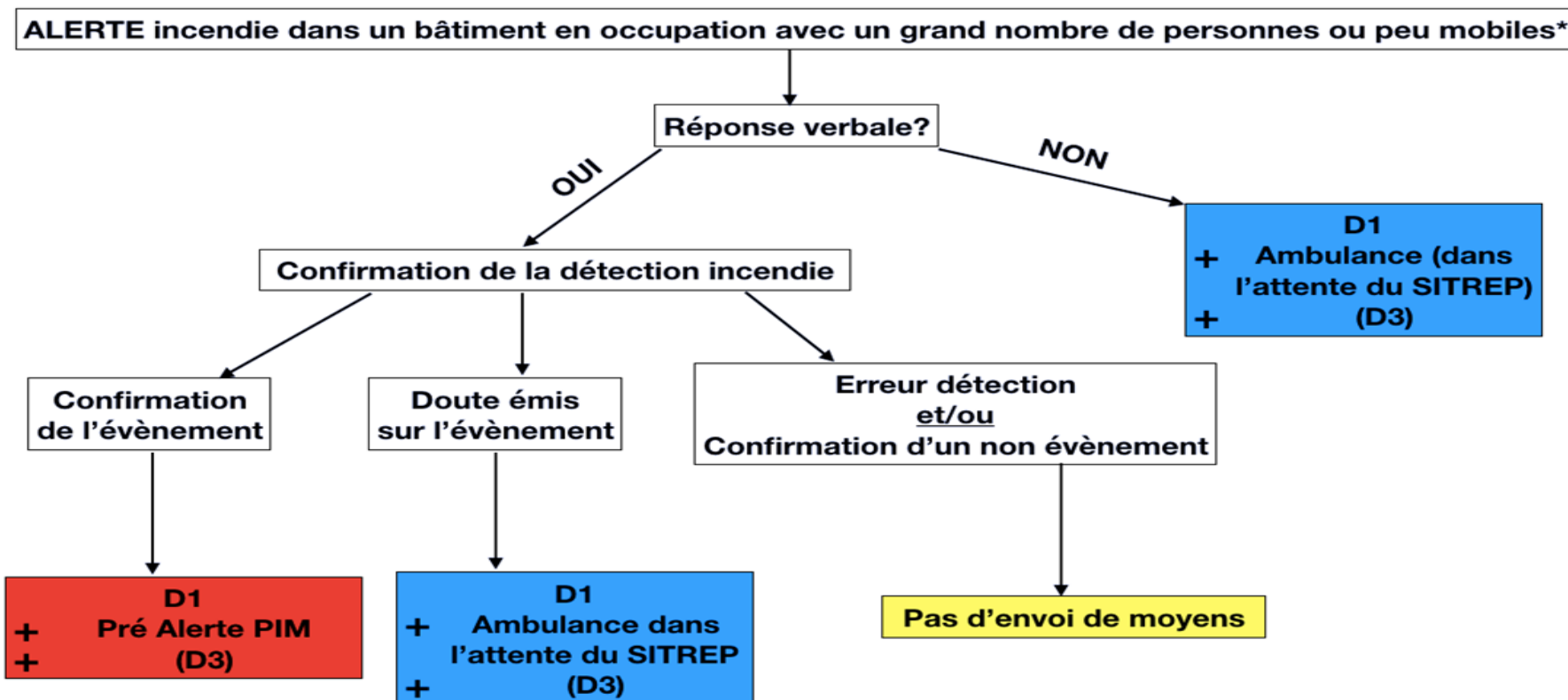
Centrale d'Urgence 112

de la PROVINCE DE LIEGE

Procédure « non – évènement »



When life is on the line ...



* De plus de 20 personnes: Hôpitaux, MRS, Building, Crèche, Internat,... (liste non exhaustive)



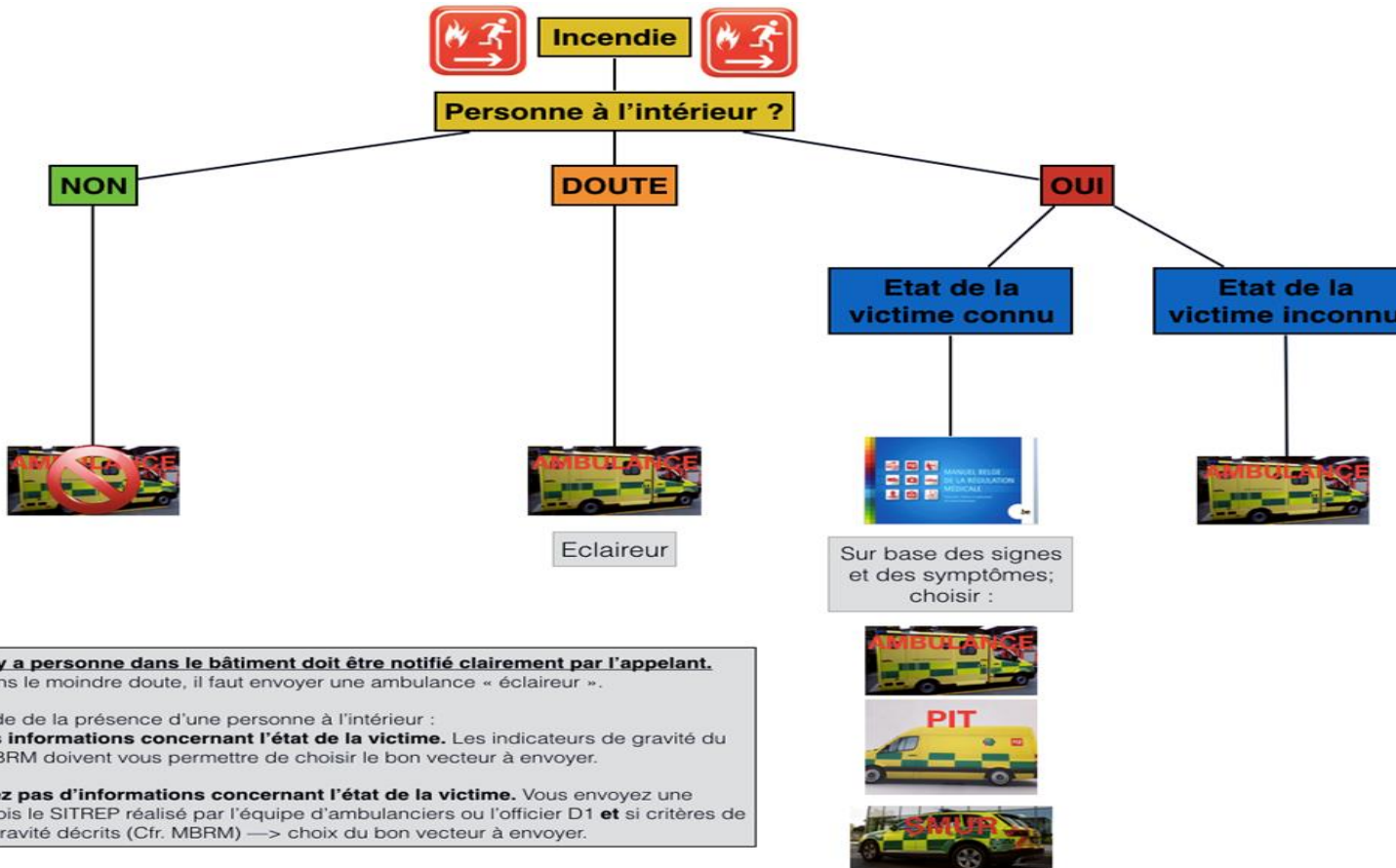
Centrale d'Urgence 112

de la PROVINCE DE LIEGE

Procédure « non – évènement »



When life is on the line ...



Le fait qu'il n'y a personne dans le bâtiment doit être notifié clairement par l'appelant.
 Dans le moindre doute, il faut envoyer une ambulance « éclairneur ».

S'il y a une certitude de la présence d'une personne à l'intérieur :

- **Vous avez des informations concernant l'état de la victime.** Les indicateurs de gravité du MBRM doivent vous permettre de choisir le bon vecteur à envoyer.
- **Vous n'avez pas d'informations concernant l'état de la victime.** Vous envoyez une ambulance. Une fois le SITREP réalisé par l'équipe d'ambulanciers ou l'officier D1 et si critères de gravité décrits (Cfr. MBRM) —> choix du bon vecteur à envoyer.



Centrale d'Urgence 112

de la PROVINCE DE LIEGE

Procédure « non – évènement »,



When life is on the line ...

Prise d'assaut D3 et Fort Chabrol (ne se rapporte pas à 1 menace d'origine terroriste → sinon cfr. PPUI Terrorisme):

Type d'envoi :

- **(D1)+ Ambulance+ D3.**
- Idéalement, pas d'envoi de moyen D2 avant planification de l'assaut. (nécessité de concertation avec les autorités D3 et contact avec le 112 pour le renfort ambulance)



Personne « se promenant » sur un pont (accès à des moyens létaux sans utilisation) :

Type d'envoi :

- Si contact verbal avec l'appelant et que la personne **manifeste** verbalement son envie de sauter/suicider :
→ **D1 + Ambulance et SMUR + D3.**
- Si contact visuel uniquement :
→ **D3.**



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

Procédure « non – évènement »



When life is on the line ...

Appelant prévenant qu'une personne est en danger après menaces de suicide exprimées (sms, téléphone ne répond plus, non proche de la victime, défaut d'accessibilité de la victime...) :



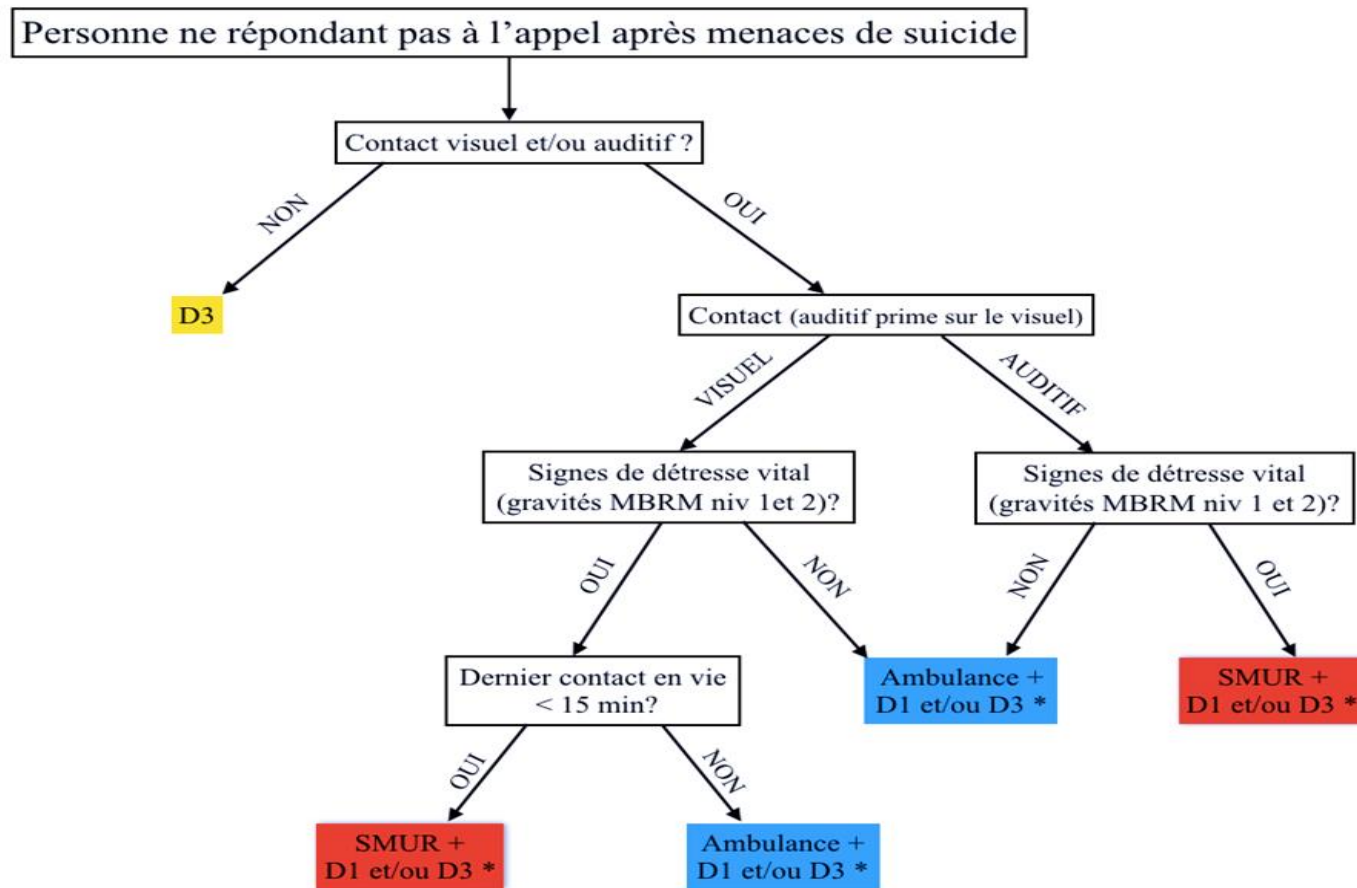
Centrale d'Urgence 112

de la PROVINCE DE LIEGE

Procédure « non – évènement »



When life is on the line ...



Il faut toujours essayer d'établir un contact avec la victime
* Suivant la PROC_MU_009 : Ouverture de Portes



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

Procédure « non – évènement »



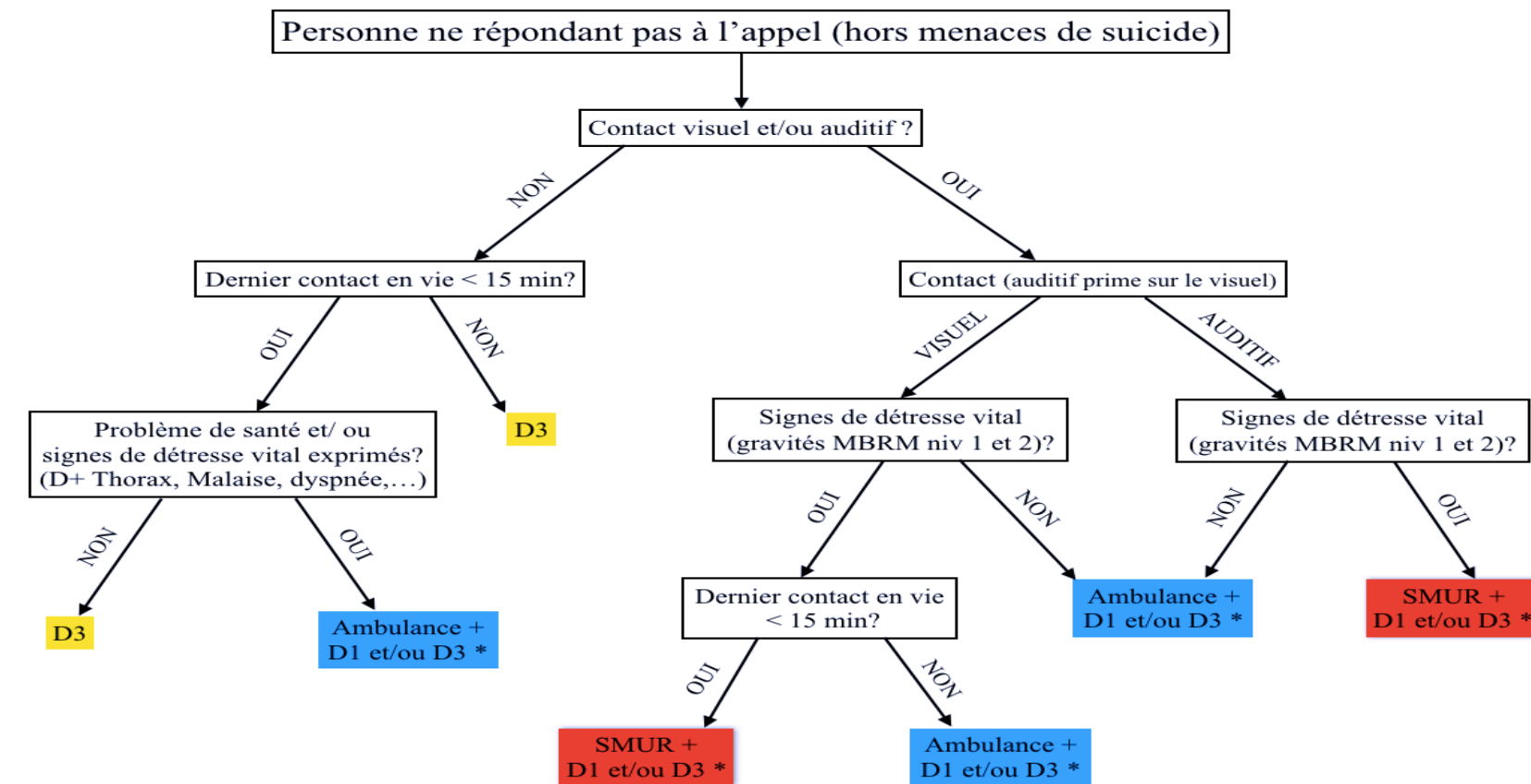
When life is on the line ...

Appelant prévenant qu'une personne est en danger sans menaces de suicide exprimées (sms, téléphone ne répond plus, non proche de la victime, défaut d'accessibilité de la victime...):



When life is on the line ...

Type d'envoi :



Il faut toujours essayer d'établir un contact avec la victime
* Suivant la PROC_MU_009 : Ouverture de Portes



Centrale d'Urgence 112

de la PROVINCE DE LIEGE

Procédure « non – évènement »



When life is on the line ...

Accident de roulage sans victime avérée (quelque soit la cinétique potentielle. Le moment de l'accident est par défaut inconnu) :

Type d'envoi :

D1+ Ambulance (dans l'attente du SITREP) + D3.



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE



When life is on the line ...

MERCI DE VOTRE ATTENTION ...

VOS QUESTIONS...





Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

SITREP



When life is on the line ...

3. La réalisation d'un SITREP systématique des moyens de secours sur place.



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

SITREP



When life is on the line ...

Le SITREP (Situational Report) est le retour structuré d'informations



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

SITREP



When life is on the line ...

Les informations sont communiquées par la radio à la Centrale d'Urgences 112 (CU 112) et/ou aux autres vecteurs engagés



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

SITREP



When life is on the line ...

Celui – ci est réalisé dans les premiers moments de l'arrivée sur place du premier vecteur D2.



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

SITREP



When life is on the line ...

De plus, le SITREP est un acte essentiel de communication pour la qualité de la régulation médicale des appels à l'aide



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

SITREP



When life is on the line ...

Il constitue:

- un moyen simple et économique de feedback sur la qualité de la régulation médicale
- perfectionne sa pratique à très court terme (adaptation des moyens réquisitionnés)
- améliore des compétences des préposés à long terme



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

SITREP



When life is on the line ...

Principes de base :

1. Toute intervention impliquant **plus d'un intervenant D2 ou activée en multi - disciplinaire doit donner lieu à un SITREP dans les 3 minutes de l'arrivée** sur place du premier vecteur D2.



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

SITREP



When life is on the line ...

2. Le SITREP se compose **d'un message d'ambiance et de l'évaluation de la nécessité d'adapter les moyens AMU** initialement prévus (montée ou descente en puissance)



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

SITREP



When life is on the line ...

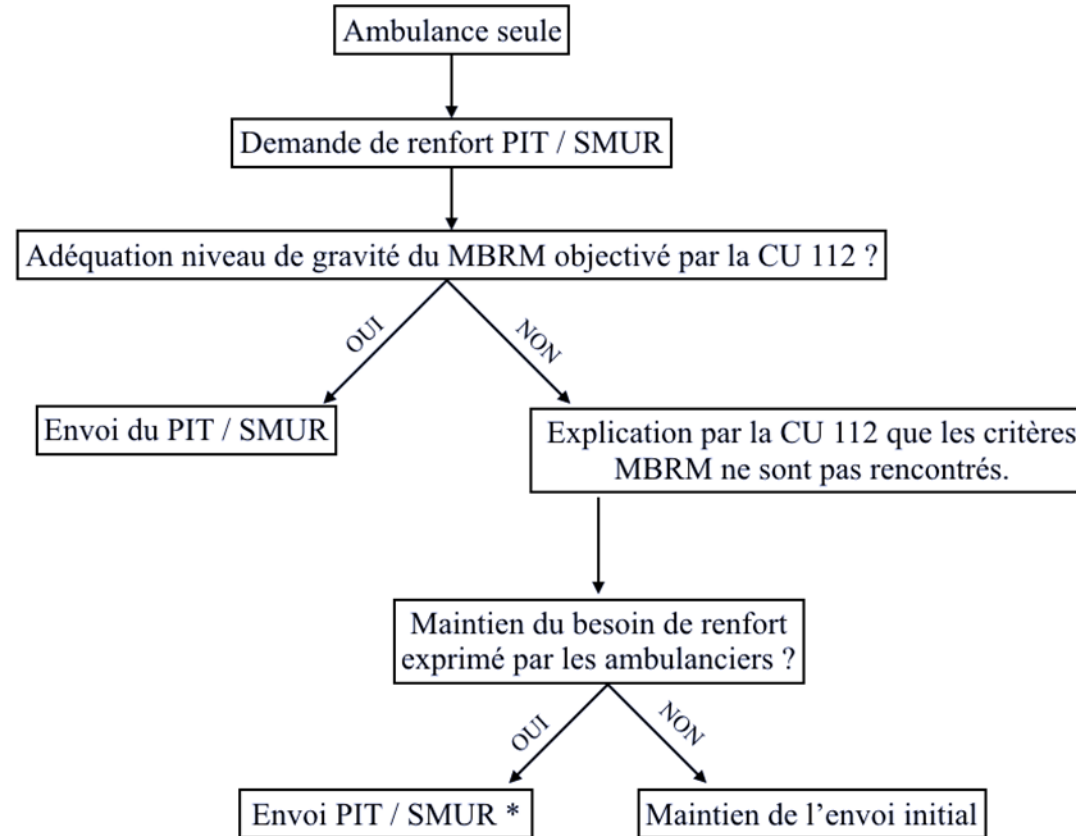
1. Le SITREP de l'ambulance doit être systématique à destination d'un PIT ou d'un SMUR.
2. Le PIT doit également faire un SITREP au SMUR
3. Lorsqu'un moyen ALS (PIT ou SMUR) est engagé sur une mission, un SITREP est recommandé en fin d'intervention à la CU 112 Liège (retour sur l'adéquation des moyens).



SITREP



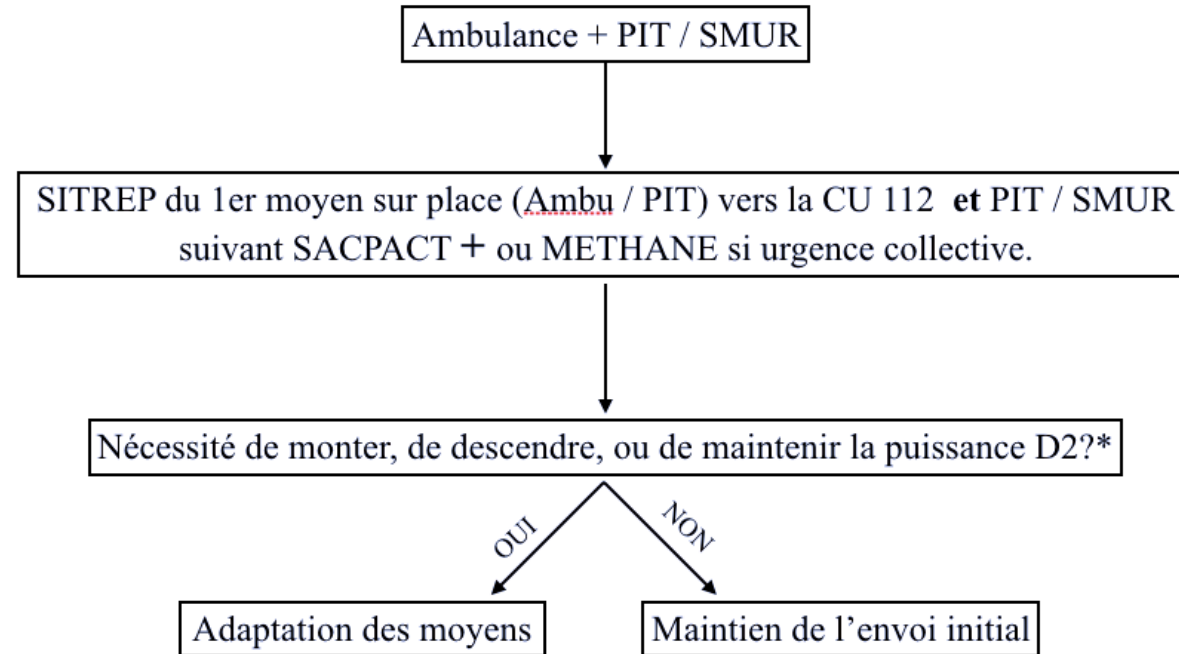
When life is on the line ...



* Envisager la procédure Scoop and RUN.
* Notification dans le champ remarques du logiciel CityGIS.



When life is on the line ...



*Lors du SITREP et si cela n'a pas été réalisé spontanément, il est obligatoire que la CU 112 demande la nécessité de monter, de descendre ou de maintenir la puissance D2 dès l'arrivée du premier moyen sur place.



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

SITREP



When life is on the line ...

Sexe

Age

Circonstances

Problème(s) principal(aux)

Antécédents pertinents

Constantes pertinentes

Traitements entrepris

+ **Montée / descente en puissance.**

Majeur incident

Exact localisation

Type d'incident **Hostilité** (Danger avérés ou potentielles)

Accessibilité

Nombres

Equipes nécessaire



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE



When life is on the line ...

MERCI DE VOTRE ATTENTION ...

VOS QUESTIONS...





Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

SCOOP AND RUN



When life is on the line ...

Procédure SCOOP AND RUN pour les moyens BLS – ALS (PIT) :

Envisager Scoop And Run (SAR) si :

1. Le patient est **mobilisable** (manutention sans présence médicale ne mettant pas en péril l'état de santé du patient) **et transportable** (transport sans présence médicale ne mettant pas en péril l'état de santé du patient) ;



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

SCOOP AND RUN



When life is on the line ...

En fonction de la pathologie, l'hôpital de destination est l'**hôpital adéquat** (STEMI, Trauma cranien, etc) ;



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE

SCOOP AND RUN



When life is on the line ...

Gain de temps par rapport à l'arrivée du PIT ou du SMUR sur le lieu d'intervention soit au minimum de :

- **4 minutes** si le patient **est dans l'ambulance** et conditionné (ambulance prête à partir).
- **10 minutes** si le patient **n'est pas** encore dans l'**ambulance**.



Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE



When life is on the line ...

MERCI DE VOTRE ATTENTION ...

VOS QUESTIONS...

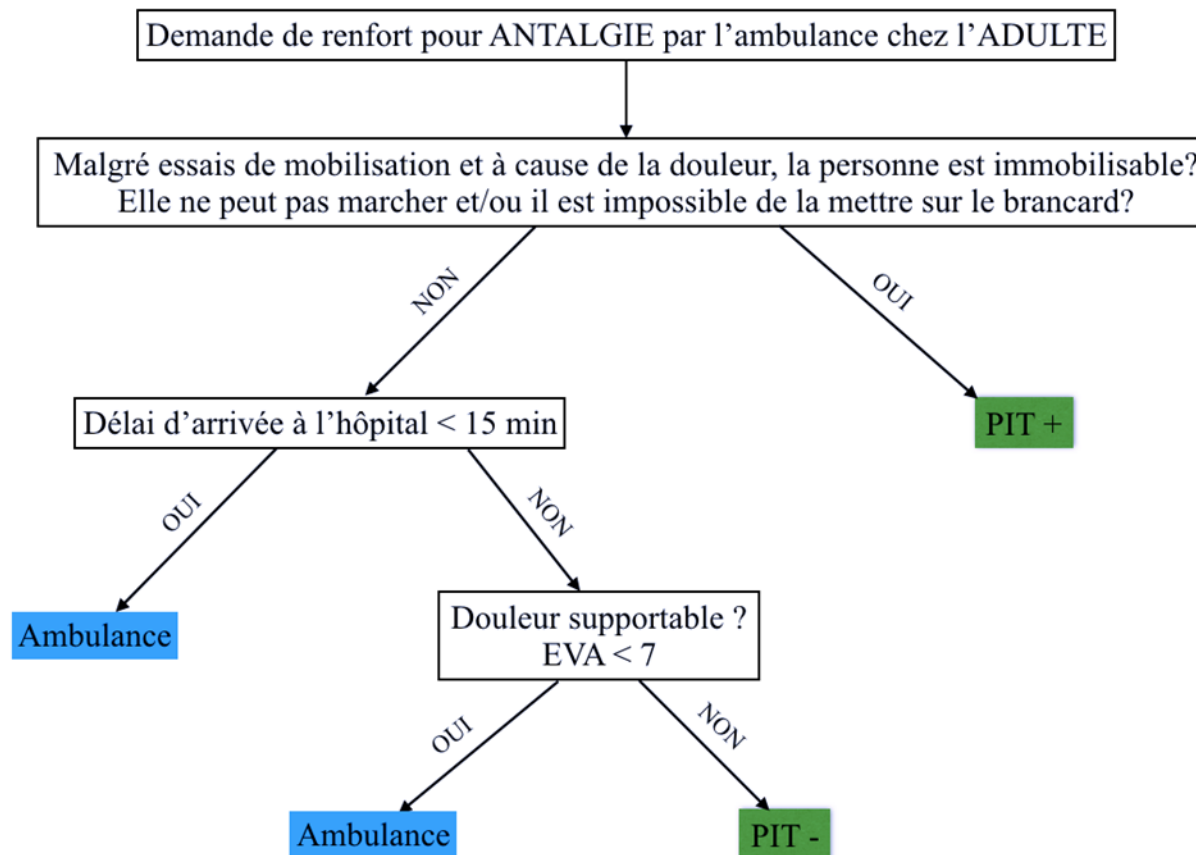




Antalgie Adulte



When life is on the line ...



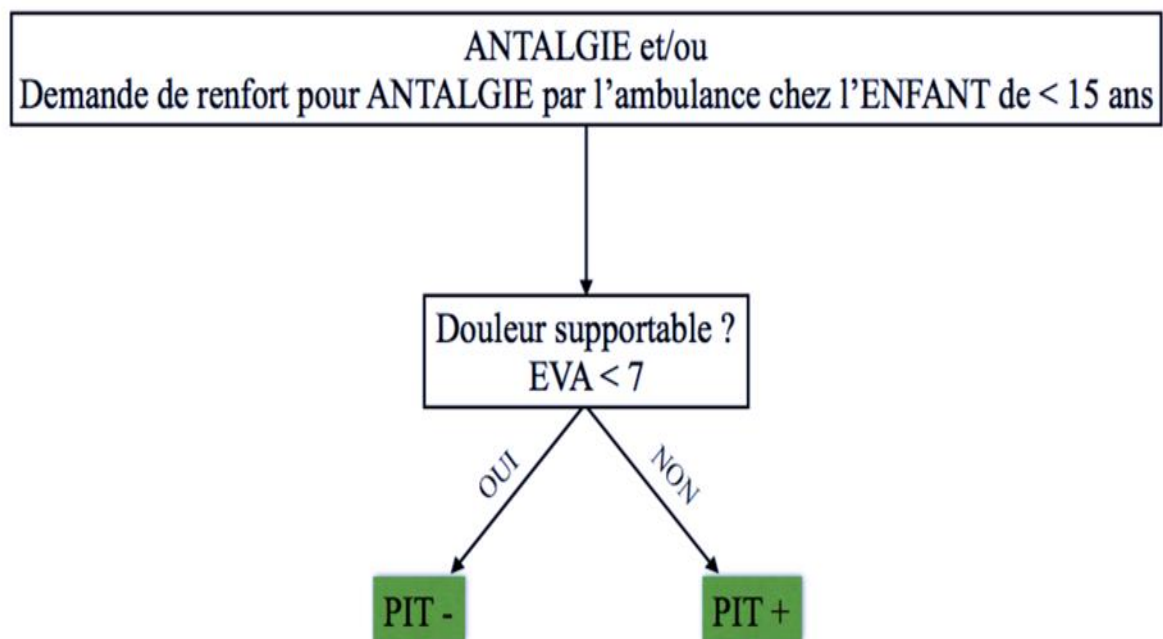
Chez l'adulte, l'envoi d'un SMUR en primo - intention pour antalgie doit être en corrélation avec un état clinique justifiant cet envoi (Cfr MBRM).



Antalgie Enfant



When life is on the line ...





Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE



When life is on the line ...

MERCI DE VOTRE ATTENTION ...

VOS QUESTIONS...





Centrale d'Urgence 112
de la PROVINCE DE LIEGE



When life is on the line ...



When life is on the line ...

