



PROCEDURE D'ACTIVATION DES POSTES



DIAL IN EN CAS D'EMERGENCE

NB : Cette procédure est à activer si votre Expert technique n'est pas disponible.

Si vous êtes en contact avec l'Expert technique, il activera à distance les postes que vous lui fournirez en fonction des POs occupés

APPELEZ LE NUMÉRO IVR PROXIMUS	078 15 04 65
SÉLECTIONNEZ LE FRANÇAIS	TAPEZ 2
INTRODUISEZ LE CODE D'ACCÈS (CODE PIN)	VOIR ÉTIQUETTE SUR LE TÉLÉPHONE
CONNECTEZ VOUS	TAPEZ 1
VOUS ÊTES MAINTENANT CONNECTÉ LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DOIT CORRESPONDRE À CELUI	RACCROCHER

LORSQUE LES POSTES SONT ACTIVÉS, L'EXPERT OU SON REMPLAÇANT DEMANDERONT L'ACTIVATION DE LA PROCÉDURE DRS QUI CONSISTE À FAIRE PASSER TOUS LES APPELS ENTRANTS VERS LES GSM ACTIVÉS (CETTE PROCÉDURE DURE ENVIRON 15 À 20 MINUTES)