



***MODE D'EMPLOI VERSION REDESIGN***

***JUIN 2020***

***CENTRALE D'URGENCES 112 DE LA PROVINCE DE LIEGE***

**Service Public Fédéral Intérieur**

**Direction générale de la sécurité civile**





## TABLE DES MATIÈRES

<u>Préambule et principe de fonctionnement</u>	3
<u>Interface de connexion</u>	5
<u>Adaptation du scénario avant lancement</u>	8
<u>Lancement de l'alerte</u>	12
<u>Liste des campagnes / scénarios</u>	13
<b>FICHES TECHNIQUES</b>	
<u>0001 - TEST BE-ALERT</u>	14
<u>2001 - PRE ALERTE PIM</u>	15
<u>2101 - PIM</u>	16
<u>2201 - PIM ELARGI</u>	17
<u>2301 - MAXI PIM</u>	18
<u>3001 - COORDINATION OPERATIONNELLE</u>	19
<u>3101 - PHASE COMMUNALE</u>	20
<u>3201 - PHASE PROVINCIALE</u>	21
<u>3301 - PHASE FEDERALE</u>	22
<u>4001 - 1722</u>	23
<u>4101 - CALLGROUPS INDISPONIBLES</u>	24
<u>4201 - PANNE CITYGIS</u>	25
<u>4301 - PANNE MESSENGER</u>	26
<u>4401 - PANNE RESEAU RADIO</u>	27
<u>4501 - PANEN XML</u>	28
<u>5001 - RAPPEL PERSONNEL</u>	29



## Préambule

BE-Alert est un outil informatique "Web based" qui permet de diffuser des messages d'alertes simultanés vers plusieurs personnes par téléphone, sms, fax et Email. (L'alerte par pager n'est pas possible).

## Principe de fonctionnement.

Les alertes diffusées par Be-Alert sont basées sur des scénarios préétablis qui, dans certains cas, doivent être complétés avant déclenchement. Ces différents scénarios sont regroupés par thème que nous appelons "Campagnes".

Chaque scénario est identifié par une nomenclature standardisée de ce type :

YY	-	XXXX	-	FR / NL-	CAMPAGNE	ACTION
N° aléatoire		Numéro de campagne		Langue	Nom de la campagne	Type de scénario

**Ex : 14 - 2101 - FR - PIM - DECLENCHEMENT**

(Déclenchement d'un Plan d'Intervention Médical)

NB : il est généralement prévu au minimum 2 scénarios par campagne : un scénario pour déclencher la campagne et un scénario pour finir la campagne. Selon la campagne, d'autres scénarios peuvent être prévus mais ils seront également déjà pré-encodés dans Be-Alert.

Cette standardisation offre plusieurs avantages. Tout d'abord, chaque Centrale d'urgence aura ainsi la faculté de pouvoir lancer un scénario de campagne à la place d'un autre Centrale d'urgence en cas d'impossibilité (par exemple si la centrale d'urgence devait être évacuée...) pour cette dernière. Les processus d'alerte et d'utilisation sont identiques avec des numéros de scénarios identiques, des groupes d'utilisateurs identiques. De plus, quelle que soit la Centrale d'urgence, le message sera standardisé pour les personnes recevant le message de Be-Alert.

### Chaque campagne est composée des éléments suivants :

- Moyens d'alerte :
  - Message SMS : pré-encodé et modifiable par l'utilisateur (ajout de l'adresse...)
  - Message Email : pré-encodé et modifiable par l'utilisateur (copier-coller du sms) Le texte pré-encodé contient un lien vers ICMS et la signature de la Centrale émettrice de l'alerte)
  - Message téléphonique vocal : pré-encodé et, à priori, à ne pas modifier. C'est un message générique informant du type d'alerte déclenchée et invitant le destinataire à consulter ICMS ou sa messagerie électronique.



- Destinataires :
  - Les destinataires sont pré-encodés dans chaque Centrale d'urgence selon une nomenclature standardisée de ce type :

<b>AAA</b>	-	<b>XXXX-</b>	<b>FR / NL -</b>	<b>GROUPE</b>
Province		Numéro de groupe	Langue	Nom du groupe destinataire

**Ex : LIE - 0010- FR - ZDS PROV**

(Groupe des Zones de Secours de la Province de Liège)

NB : Les groupes de destinataires fixes sont déjà sélectionnés pour chaque campagne.

L'utilisateur qui lance un scénario devra ajouter, si nécessaire, les groupes de destinataires variables. (P.ex : la commune (à savoir les contacts PLANU) où se déroule l'événement et la zone de secours territorialement compétente).

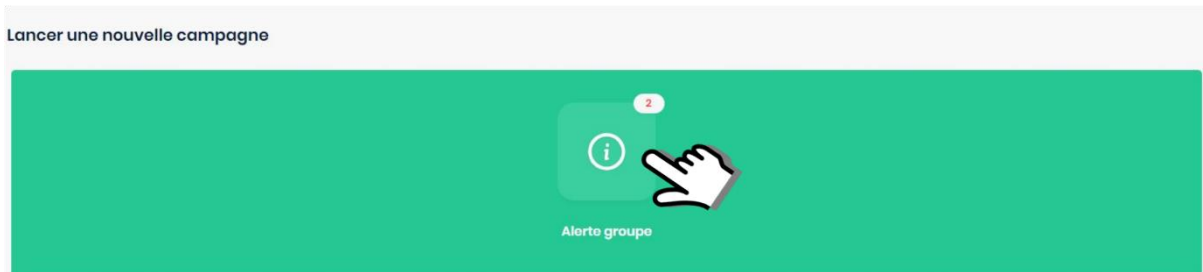


## Présentation de l'interface et connexion

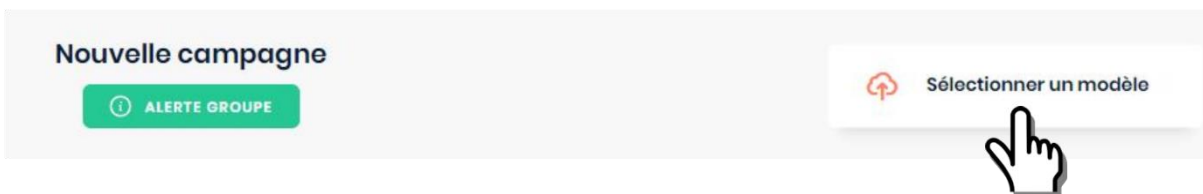
The image shows two stages of the login process. On the left, a dropdown menu for 'Site' is open, showing options: 'Sélectionnez un site', 'Sélectionnez un site', 'Be-Alert SIMU 2', and 'BE-Alert112 Liege' (highlighted in blue). A red arrow points from this menu to the right, where the login form is completed. The form fields are: 'Identifiant' (A123456), 'Site' (BE-Alert112 Liege), and 'Mot de passe' (masked with dots). A 'Valider' button is at the bottom, with a hand cursor pointing to it.

Chaque utilisateur (opérateur) reçoit un accès personnel avec un mot de passe. Après encodage du login utilisateur, l'opérateur devra choisir le site sur lequel il veut se connecter. (BE-Alert112 Liège)

1. Dans la partie supérieure de l'écran d'accueil, l'opérateur va alors cliquer sur le bouton "Alerte groupe" dans la fenêtre "lancer une nouvelle campagne"



2. Dans l'écran suivant, l'opérateur va alors sélectionner un modèle





- L'opérateur va sélectionner le modèle souhaité. Le champ "rechercher un modèle" permet de filtrer les recherches sur un mot clé

**Sélection d'un modèle** ✕

RECHERCHER UN MODÈLE

Filtres avancés

Résultats : 35

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="background-color: #28a745; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">i</span> <span><b>Alerte groupe</b></span> </div> <div style="font-size: 0.8em;"> <span>Météorologie</span>  <b>7 - 4002 - FR - 1722 - DÉSACTIVATION</b>                      Fin alerte 1722 Liège                 </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 5px; font-size: 0.7em;"> <span>📞</span> <span>💬</span> <span>✉️</span> </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="background-color: #28a745; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">i</span> <span><b>Alerte groupe</b></span> </div> <div style="font-size: 0.8em;"> <span>Météorologie</span>  <b>9 - 4001 - FR - 1722 - ACTIVATION</b>                      Activation normale                 </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 5px; font-size: 0.7em;"> <span>📞</span> <span>💬</span> <span>✉️</span> </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="background-color: #28a745; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">i</span> <span><b>Alerte groupe</b></span> </div> <div style="font-size: 0.8em;"> <span>Santé publique</span>  <b>12 - 2001 - FR - PREALERTE PIM - DECLENCHEMENT</b>                      DÉCLENCHEMENT PRE ALERTE PIM                 </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 5px; font-size: 0.7em;"> <span>📞</span> <span>💬</span> <span>✉️</span> </div> </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="background-color: #28a745; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">i</span> <span><b>Alerte groupe</b></span> </div> <div style="font-size: 0.8em;"> <span>Santé publique</span>  <b>13 - 2002 - FR - PREALERTE PIM - FIN</b>                      FIN PRE-ALERTE PIM                 </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 5px; font-size: 0.7em;"> <span>📞</span> <span>💬</span> <span>✉️</span> </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="background-color: #28a745; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">i</span> <span><b>Alerte groupe</b></span> </div> <div style="font-size: 0.8em;"> <span>Santé publique</span>  <b>14 - 2101 - FR - PIM - DECLENCHEMENT</b>                      DÉCLENCHEMENT PIM                 </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 5px; font-size: 0.7em;"> <span>📞</span> <span>💬</span> <span>✉️</span> </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="background-color: #28a745; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">i</span> <span><b>Alerte groupe</b></span> </div> <div style="font-size: 0.8em;"> <span>Autre</span>  <b>15 - 2102 - FR - PIM - FIN</b>                      FIN ALERTE PIM                 </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 5px; font-size: 0.7em;"> <span>📞</span> <span>💬</span> <span>✉️</span> </div> </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="background-color: #28a745; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">i</span> <span><b>Alerte groupe</b></span> </div> <div style="font-size: 0.8em;"> <span>Autre</span>  <b>16 - 2201 - FR - PIM ELARGI - DECLENCHEMENT</b>                      DÉCLENCHEMENT PIM ÉLARGI                 </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 5px; font-size: 0.7em;"> <span>📞</span> <span>💬</span> <span>✉️</span> </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="background-color: #28a745; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">i</span> <span><b>Alerte groupe</b></span> </div> <div style="font-size: 0.8em;"> <span>Autre</span>  <b>17 - 2202 - FR - PIM ÉLARGI - FIN</b>                      FIN PIM ÉLARGI                 </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 5px; font-size: 0.7em;"> <span>📞</span> <span>💬</span> <span>✉️</span> </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="background-color: #28a745; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">i</span> <span><b>Alerte groupe</b></span> </div> <div style="font-size: 0.8em;"> <span>Ordre public</span>  <b>18 - 3101 - FR - PHASE COMMUNALE - DECLENCHEMENT</b>                      DÉCLENCHEMENT PHASE COMMUNALE                 </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 5px; font-size: 0.7em;"> <span>📞</span> <span>💬</span> <span>✉️</span> </div> </div>



4. Le modèle sélectionné est mis en évidence (bordure orange). Il faut alors cliquer sur "CONTINUER" en bas de page (ex. sélection sur mot clé "pim")

The screenshot shows a search interface for the keyword "pim". The search results are displayed in a grid of six cards. The top-right card is highlighted with an orange border, indicating it is the selected result. A hand cursor is shown pointing at this card. Below the grid, there is an orange button labeled "CONTINUER". A hand cursor is shown pointing at this button. A blue arrow points from the selected card down to the "CONTINUER" button, indicating the next step in the process. The search results are as follows:

Alerte groupe	Statut	Titre	Contenu
Santé publique	12 - 2001 - FR - PREALERTE PIM - DECLenchement	DÉCLenchement PRE ALERTE PIM	
Santé publique	13 - 2002 - FR - PREALERTE PIM - FIN	FIN PRE-ALERTE PIM	
Santé publique	14 - 2101 - FR - PIM - DECLenchement	DÉCLenchement PIM	
Autre	15 - 2102 - FR - PIM - FIN	FIN ALERTE PIM	
Autre	16 - 2201 - FR - PIM ELARGI - DECLenchement	DÉCLenchement PIM ELARGI	
Autre	17 - 2202 - FR - PIM ELARGI - FIN	FIN PIM ELARGI	
Autre	25 - 2301 - FR - MAXI PIM - DECLenchement	2301 - FR - MAXI PIM - DECLenchement	
Autre	35 - 2302 - FR - MAXI PIM - FIN	2302 - FR - MAXI PIM - FIN	



## Adaptation d'un scénario avant lancement

Chaque scénario étant déjà pré-encodé, l'opérateur devra uniquement modifier les éléments variables : texte du SMS, texte de l'Email (copier-coller), ajout de destinataires (PLANU communal et ZDS concernés)

**Dans cette nouvelle version, toutes ces différentes rubriques sont accessibles sur la même page qui se compose de :**

### 1- Contenu de la nouvelle campagne : PAS DE MODIFICATION NÉCESSAIRE

The screenshot shows the 'Lancement campagne' (Campaign Launch) interface. At the top, there are navigation tabs: 'Lancement campagne' (active), 'Gestion des données', and 'Suivi de campagne'. A green button labeled 'ALERTE GROUPE' is visible. The main form contains the following fields:

- Contenu de la nouvelle campagne**: A text input field highlighted with a red box, containing the text '2101 - FR - PIM - DECLENCHEMENT'.
- LANGUE \***: A dropdown menu set to 'Français'.
- LIEU & BRÈVE DESCRIPTION DE LA SITUATION \***: A text input field containing '2101 - FR - PIM - DECLENCHEMENT'.
- MESSAGE PRINCIPAL \***: A text input field containing '2001 - FR - PREALERTE PIM - DECLENCHEMENT'. Above the field is a progress bar with markers for 'ALERT-SMS' (180), 'TWITTER' (280), and 'SMS' (765). The field is limited to 41 characters.
- DATE DE DÉBUT \***: A dropdown menu set to 'Départ immédiat'.
- DURÉE**: A dropdown menu set to '2 h 00'.
- URL LIÉE**: A text input field containing 'http://www.be-alert.be'.
- FICHIER(S) JOINT(S)**: A section with a 'Charger des fichiers' button and a '0/2' indicator.



## 2- Sélection des groupes : AJOUTER LES GROUPES VARIABLES (PLANU COMMUNAL ET ZDS)

Cliquer sur "Modifier la sélection"

**Sélection des groupes**

Modifier la sélection

Groupes sélectionnés :

- + 18 - LIE-0022-FR-ORG BENEVOLE (2 contact(s))
- + 19 - LIE-0030-FR-SICAD (1 contact(s))
- + 21 - LIE-0110-FR-PROV (4 contact(s))
- + 22 - LIE-0120-FR-SPF SANTE (8 contact(s))
- + 26 - LIE-0142-FR-CGCCR (1 contact(s))
- + 27 - LIE-0210-FR-DIR GEN CS (1 contact(s))
- + 28 - LIE-0211-FR-DIR MED CS (3 contact(s))
- + 29 - LIE-0220-FR-EXPERTS CS (2 contact(s))
- + 33 - LIE-MONITORING 112 LIÈGE (1 contact(s))

L'écran suivant se décompose en 2 parties :

Rechercher un groupe

GROUPES A AJOUTER

SUR FILTRAGE PUIS SELECTION

OU SUR SELECTION DIRECTE (ASCENSEUR)

GROUPES DÉJÀ SELECTIONNES (NE PAS MODIFIER)

VALIDER LA SÉLECTION

Ajouter les groupes souhaités en cliquant sur

**+ Ajouter**

**EXEMPLE** : Sélection du mot clé ZDS et ajout de la ZDS 1 HESBAYE

**Sélection des groupes**

Recherche: **ZDS**

Filtres avancés

MOTS-CLÉS: Saisir un mot-clé

FILTRES PAR PROFIL: Saisir un profil

Résultats: 7 Montrer les options avancées

- 14 - LIE-0010-FR-ZDS PROV + Ajouter
- 50 - LIE - ZDS 1 - HESBAYE** **2** + Ajouter
- 51 - LIE - ZDS 2 - IILE + Ajouter

**3- Encodage des informations : AJOUTER LES DONNÉES VARIABLES (adresse, motif, ppd, ...)**

Descendre jusqu'à la rubrique "Choix des canaux de diffusion"

Choix des canaux de diffusion

CANAUX BASÉS SUR LES CONTACTS

- Message vocal** Sélectionné ✓  
CONTENU: Bi alerte Liège. Un plan d'intervention médical vient d'être déclenché. Pour plus d'informations, consultez vos mails et I.C.M.S. Merci  
**Editer**
- SMS** Sélectionné ✓  
CONTENU: BE-ALERT - LIEGE - DECLENCHEMENT PIM - ADRESSE + MOTIF + PPD - ICMS OUVERT  
**Editer**
- Fax Sélectionner >
- E-mail** Sélectionné ✓  
CONTENU: BE-ALERT - LIEGE - DECLENCHEMENT D'UN PIM  
**Editer**

MESSAGE VOCAL  
NE PAS MODIFIER

MESSAGE SMS  
A COMPLÉTER

MESSAGE MAIL  
A COMPLÉTER





#### 4- CONFIRMATION ET LANCEMENT DE CAMPAGNE

Descendre tout en bas de l'écran et cliquer sur

CONFIRMER LA CAMPAGNE

Valider la campagne en cliquant sur

Vous avez pris connaissance de tous les éléments du lancement de la campagne et vous en assumez l'entière responsabilité.

ANNULER

VALIDER





## LISTE DES CAMPAGNES

NUMERO	CAMPAGNE	PAGER
0001	TEST BE ALERT	X
0101	CONTRÔLE GROUPE UTILISATEURS *	
0201	FORMATION BE-ALERT *	
2001	PRE-ALERTE PIM - DECLENCHEMENT	X
2002	PRE-ALERTE PIM - FIN	
2101	PIM - DECLENCHEMENT	X
2102	PIM - FIN	
2201	PIM ELARGI - DECLENCHEMENT	X
2202	PIM ELARGI - FIN	
2301	MAXI-PIM - DECLENCHEMENT	X
2302	MAXI-PIM - FIN	
3001	COORDINATION OPERATIONNELLE - DECLENCHEMENT	X
3002	COORDINATION OPERATIONNELLE - FIN	
3101	PHASE COMMUNALE - DECLENCHEMENT	X
3102	PHASE COMMUNALE - FIN	
3201	PHASE PROVINCIALE - DECLENCHEMENT	X
3202	PHASE PROVINCIALE - FIN	
3301	PHASE FEDERALE - DECLENCHEMENT	X
3302	PHASE FEDERALE - FIN	
4001	1722 - ACTIVATION **	
4002	1722 - DESACTIVATION **	
4003	1722 - MODIFICATION IMPORTANTE **	
4101	CALLGROUPS INDISPONIBLES - NOTIFICATION	
4102	CALLGROUPS A NOUVEAU DISPONIBLES	
4201	PANNE CITYGIS - NOTIFICATION	
4202	PANNE CITYGIS - FIN	
4301	PANNE MESSENGER - NOTIFICATION	
4302	PANNE MESSENGER - FIN	
4401	PANNE RESEAU RADIO - NOTIFICATION	
4402	RESEAU RADIO A NOUVEAU DISPONIBLE	
4501	INTERRUPTION MOMENTANNEE XML	
4502	XML A NOUVEAU OPERATIONNEL	
5001	RAPPEL PERSONNEL 1722	



# BE ALERT

## TEST BEALERT

Ouvrir la campagne : 0001 – FR – TEST BEALERT

ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT : 0001 – FR – TEST BEALERT

## DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
Org. Bénévole	Permanence Croix-Rouge - 105
SPF Santé	IHF, IHF adjoint, PSM, Dirmed, Dirmed adjoint
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
Dir. Med. CU	Direction médicale, adjoint Direction médicale, infirmier régulateur
Experts CU	Expert ICT



# BE ALERT

## PREALERTE PIM

Ouvrir la campagne : 2001 – FR – PREALERTE PIM - Déclenchement

Dans « SMS & MAIL » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire)

Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune et ZDS concernées

**ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT : 2001 – FR PREALERTE PIM – DECLENCHEMENT**

**DÉCLANCHER LE PAGER DE LA GARDE DIR-MED VIA CITYGIS**

## DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
Org. Bénévole	Permanence Croix-Rouge - 105
SICAD	CIC
Prov.	Gouverneur, Planu, D5
SPF Santé	IHF, IHF adjointe, PSM, Dirmed
CGCCR	Centre de Crise Fédéral
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
Dir. Med. CU	Direction médicale, infirmier régulateur
ZDS PROV	DISPATCH ZDS Concerné
Commune concernée	Bourgmestre, Planu, D5

**La fin de la PREALERTE PIM est décidée par le DIRMED et avec confirmation de l'autorité compétente : IHF / IHF adj.**

Ouvrir la campagne : 2002 – FR – PREALERTE PIM - FIN

Dans « SMS » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire).

Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune et ZDS concernées

**Envoyer la campagne : 2002 – FR PREALERTE PIM – FIN**

**Compléter et finaliser les rapports (CityGis et ICMS)**



# BE ALERT

## PIM

Ouvrir la campagne : 2101 – FR – PIM - Déclenchement  
 Dans « SMS & MAIL » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire)  
 Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune et ZDS concernées

**ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT : 2101 – FR - PIM – DECLENCHEMENT  
 DECLENCHER LE PAGER DE LA GARDE DIR-MED VIA CITYGIS**

## DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
Org. Bénévole	Permanence Croix-Rouge - 105
SICAD	CIC
PC	Protection Civile de Crisnée
Prov.	Gouverneur, Planu, D5
SPF Santé	IHF, IHF adjointe, PSM, Dirmed,
CGCCR	Centre de Crise Fédéral
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
Dir. Med. CU	Direction médicale, infirmier régulateur
ZDS PROV	DISPATCH ZDS Concerné
Commune concernée	Bourgmestre, Planu, D5

**La fin du PIM est décidée par le DIRMED et avec confirmation  
 de l'autorité compétente : IHF / IHF adj.**

Ouvrir la campagne : 2102 – FR – PIM - FIN  
 Dans « SMS » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire).  
 Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune et ZDS concernées  
**Envoyer la campagne : 2102 – FR - PIM – FIN**

**Compléter et finaliser les rapports (CityGis et ICMS)**





# BE ALERT

## PIM ELARGI

Ouvrir la campagne : 2201 – FR – PIM ELARGI - Déclenchement  
 Dans « SMS & MAIL » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire)  
 Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune et ZDS concernées

**ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT : 2201 – FR – PIM ELARGI – DECLENCHEMENT  
 DECLENCHER LE PAGER DE LA GARDE DIR-MED VIA CITYGIS**

## DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
Limit. CU112	CU limitrophes
Org. Bénévol	Permanence Croix-Rouge
SICAD	CIC
PC	Protection Civile de Crisnée
Prov.	Gouverneur, Planu, D5
SPF Santé	IHF, IHF adjointe, PSM, Dirmed
COD 112	Mr Hertens, Mr Van Schuerbeeck, Mr Biebauw
CGCCR	Centre de Crise Fédéral
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
Dir. Med. CU	Direction médicale, infirmier régulateur
ZDS PROV	DISPATCH ZDS Concernés
Commune concernée	Bourgmestre, Planu, D5

**La fin du PIM ELARGI est décidée par le DIRMED et avec confirmation  
 de l'autorité compétente : IHF / IHF adj.**

Ouvrir la campagne : 2202 – FR – PIM ELARGI- FIN  
 Dans « SMS » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire).  
 Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune et ZDS concernées  
**Envoyer la campagne : 2202 – FR - PIM ELARGI– FIN**

**Compléter et finaliser les rapports (CityGis et ICMS)**



# BE ALERT

## MAXI PIM

Ouvrir la campagne : 2301 – FR – MAXI PIM - Déclenchement  
 Dans « SMS & MAIL » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire)  
 Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune et ZDS concernées

**ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT : 2301 – FR – MAXI PIM – DECLENCHEMENT  
 DECLENCHER LE PAGER DE LA GARDE DIR-MED VIA CITYGIS**

## DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
Limit. CU112	CU limitrophes
Org. Bénévole	Permanence Croix-Rouge - 105
SICAD	CIC
PC	Protection Civile de Crisnée
Prov.	Gouverneur, Planu, D5
SPF Santé	IHF, IHF adjointe, PSM, Dirmed
COD 112	Mr Hertens Mr Van Schuerbeeck, Mr Biebauw
CGCCR	Centre de Crise Fédéral
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
Dir. Med. CU	Direction médicale, infirmier régulateur
ZDS PROV	DISPATCH ZDS Concernés
Commune concernée	Bourgmestre, Planu, D5

**La fin du MAXI PIM est décidée par le DIRMED et avec confirmation  
 de l'autorité compétente : IHF / IHF adj.**

Ouvrir la campagne : 2302 – FR – MAXI PIM- FIN  
 Dans « SMS » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire).  
 Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune et ZDS concernées  
**Envoyer la campagne : 2302 – FR – MAXI PIM– FIN**

**Compléter et finaliser les rapports (CityGis et ICMS)**



# BE ALERT

## COORDINATION OPERATIONNELLE

Ouvrir la campagne : 3001 – FR – COORDINATION OPERATIONNELLE - Déclenchement  
 Dans « SMS & MAIL » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire).  
 Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune et ZDS concernées

**ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT : 3001 – FR – COORDINATION OPERATIONNELLE – DECLENCHEMENT**  
**DECLENCHER LE PAGER DE LA GARDE DIR-MED VIA CITYGIS**

## DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
SICAD	CIC
PC	Protection Civile de Crisnée
Prov.	Gouverneur, Planu, D5
SPF Santé	IHF, IHF adjoint, PSM, Dirmed
SPF Défense	Commandement militaire Provincial
CGCCR	Centre de Crise Fédéral
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
Dir. Med. CU	Direction médicale, infirmier régulateur
ZDS PROV	DISPATCH ZDS Concernés
Commune concernée	Bourgmestre, Planu, D5

## Fin de COORDINATION OPERATIONNELLE

Ouvrir la campagne : 3002 – FR – COORDINATION OPERATIONNELLE- FIN  
 Dans « SMS » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire).  
 Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune et ZDS concernées  
**Envoyer la campagne : 3002 – FR – COORDINATION OPERATIONNELLE– FIN**



# BE ALERT

## PHASE COMMUNALE

Ouvrir la campagne : 3101 – FR– PHASE COMMUNALE - Déclenchement  
 Dans « SMS & MAIL » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire)  
 Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune et ZDS concernées

**ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT : 3101 – FR – PHASE COMMUNALE – DECLENCHEMENT  
 DECLENCHER LE PAGER DE LA GARDE DIR-MED VIA CITYGIS**

## DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
SICAD	CIC
PC	Protection Civile de Crisnée
Prov.	Gouverneur, Planu, D5
SPF Santé	IHF, IHF adjoint, PSM, Dirmed
COD 112	Mr Hertens Mr Van Schuerbeeck, Mr Biebauw
CGCCR	Centre de Crise Fédéral
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
Dir. Med. CU	Direction médicale, infirmier régulateur
ZDS Prov	DISPATCH ZDS Concernés
Commune concernée	Bourgmestre, Planu, D5

**La fin de la PHASE COMMUNALE est décidée par Bourgmestre de la Commune concernée**

Ouvrir la campagne : 3102 – FR – PHASE COMMUNALE- FIN  
 Dans « SMS » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire).  
 Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune et ZDS concernées  
**Envoyer la campagne : 3102 – FR – COORDINATION OPERATIONNELLE– FIN**

**Compléter et finaliser les rapports (CityGis et ICMS)**



# BE ALERT

## PHASE PROVINCIALE

Ouvrir la campagne : 3201 – FR– PHASE PROVINCIALE- Déclenchement  
 Dans « SMS & MAIL » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire)  
 Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune et ZDS concernées

**ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT : 3201 – FR – PHASE PROVINCIALE – DECLENCHEMENT**  
**DECLENCHER LE PAGER DE LA GARDE DIR-MED VIA CITYGIS**

## DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
LIMIT CU 112	CU 112 limitrophes
SICAD	CIC
PC	Protection Civile de Crisnée
Prov.	Gouverneur, Planu, D5
SPF Santé	IHF, IHF adjoint, PSM, Dirmed
COD 112	Mr Hertens, Mr Van Schuerbeeck, Mr Biebaw
SPF Défense	Commandement Militaire Provincial
CGCCR	Centre de Crise Fédéral
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
Dir. Med. CU	Direction médicale, infirmier régulateur
ZDS Prov	DISPATCH ZDS Concernées (Tous)
Commune concernée	Bourgmestre, Planu, D5

**La fin de la PHASE PROVINCIALE est décidée par le Gouverneur**

Ouvrir la campagne : 3202 – FR – PHASE PROVINCIALE- FIN  
 Dans « SMS » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire).  
 Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune et ZDS concernées  
**Envoyer la campagne : 3202 – FR – PHASE PROVINCIALE – FIN**

**Compléter et finaliser les rapports (CityGis et ICMS)**



# BE ALERT

## PHASE FEDERALE

Ouvrir la campagne : 3301 – FR– PHASE FEDERALE - Déclenchement  
 Dans « SMS & MAIL » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire)  
 Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune concernée

**ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT : 3301 – FR – PHASE FEDERALE – DECLENCHEMENT**  
**DECLENCHER LE PAGER DE LA GARDE DIR-MED VIA CITYGIS**

## DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
CU 112	CU 112 (Toutes les CU du pays)
SICAD	CIC
PC	Protection Civile de Crisnée
Prov.	Gouverneur, Planu, D5
SPF Santé	IHF, IHF adjointe, PSM, Dirmed
COD 112	Mr Hertens, Mr Van Schuerbeeck, Mr Biebaw
SPF Défense	Commandement Militaire Provincial
CGCCR	Centre de Crise Fédéral
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
Dir. Med. CU	Direction médicale, infirmier régulateur
ZDS Prov	DISPATCH ZDS Concernés (Tous)
Commune concernée	Bourgmestre, Planu, D5

**La fin de la PHASE FEDERALE est décidée par le MINISTRE (compétent)**

Ouvrir la campagne : 3302 – FR – PHASE FEDERALE- FIN  
 Dans « SMS » ajouter : l'adresse, motif, PPD (si nécessaire).  
 Dans « Choix des destinataires » ajouter : Commune concernée  
**Envoyer la campagne : 3302 – FR – PHASE FEDERALE – FIN**

**Compléter et finaliser les rapports (CityGis et ICMS)**



# BE ALERT

## 1722

Ouvrir la campagne : 4001 – FR– 1722- ACTIVATION

ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT : 4001 – FR – 1722 – ACTIVATION

### DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
Prov.	Gouverneur, Planu, D5
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
ZDS Prov	DISPATCH ZDS Concernées (Tous)

En cas de modification importante du **1722**,

Ouvrir et envoyer la campagne : 4003 – FR– 1722 – MODIFICATION IMPORTANTE  
Mise à jour ICMS

La désactivation du 1722 est décidée par le CGCCR

Ouvrir et envoyer la campagne : 4002 – FR – 1722 - DESACTIVATION

Compléter et finaliser les rapports (CityGis et ICMS)

**NB** : Le scénario 1722 sera la plupart du temps envoyé par l'Expert ICT qui est informé de l'activation du numéro 1722 par le CGCCR plusieurs heures à l'avance



# BE ALERT

## CALLGROUPS INDISPONIBLES

Ouvrir la campagne :

**4101 – FR– CALLGROUPS INDISPONIBLES - NOTIFICATION**

ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT :

**4101 – FR– CALLGROUPS INDISPONIBLES - NOTIFICATION**

## DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
CU 112	CU 112 (Toutes les CU du pays)
SICAD	CIC
PC	Protection Civile de Crisnée
SERVICES AMB	Tous les services ambulances
SPF SANTE	IHF, IHF adjoint, PSM, Dirmed, Dirmed adjoint
ORG BENEVOL	Croix-Rouge - 105
SERVICE PIT	Tous les services PIT
SERVICE SMUR	Tous les services SMUR
TCT 112	Support technique SPF (Voir ICT local)
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
Expert CU	Expert ICT Local
Dir. Med. CU	Direction médicale, infirmier régulateur
ZDS Prov	DISPATCH ZDS Concernés (Tous)

Ouvrir la campagne : **4102 – FR – CALLGROUPS A NOUVEAU DISPONIBLES**  
Envoyer la campagne : **4102 – FR – CALLGROUPS A NOUVEAU DISPONIBLES**





# BE ALERT

## PANNE CITIGIS

Ouvrir la campagne : 4201 – FR – PANNE CITIGIS - NOTIFICATION  
Dans « MAIL », supprimer les fonctionnalités non concernées par  
l'indisponibilité

**ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT : 4201 – FR – PANNE CITIGIS - NOTIFICATION**

## DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
SERVICES AMB	Tous les services ambulances
SERVICE SMUR	Tous les services SMUR
SERVICE PIT	Tous les services PIT
SPF Santé	IHF, IHF adjoint, PSM, Dirmed, Dirmed adjoint
COD 112	Mr Hertens Mr Van Schuerbeeck, Mr Biebaw
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
Dir. Med. CU	Direction médicale, adjoint Direction médicale, infirmier régulateur
TCT 112	Support technique SPF (Voir ICT local)
Expert CU	Expert ICT Local
ZDS PROV	DISPATCH ZDS Concerné (Tous)

Ouvrir la campagne : 4202 – FR – PANNE CITIGIS - FIN  
**Envoyer la campagne : 4202 – FR – PANNE CITIGIS – FIN**



# BE ALERT

## PANNE MESSENGER

Ouvrir la campagne : 4301 – FR – PANNE MESSENGER - NOTIFICATION

**ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT : 4301 – FR – PANNE MESSENGER - NOTIFICATION**

## DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
ORG BENEVOL	Croix-Rouge - 105
SERVICES AMB	Tous les services ambulances
SERVICE SMUR	Tous les services SMUR
SERVICE PIT	Tous les services PIT
SPF Santé	IHF, IHF adjoint, PSM, Dirmed, Dirmed adjoint
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
Dir. Med. CU	Direction médicale, Infirmier régulateur
TCT 112	Support technique SPF (Voir ICT local)
Expert CU	Expert ICT Local
ZDS PROV	DISPATCH ZDS Concerné (Tous)

Ouvrir la campagne : 4302 – FR – PANNE MESSENGER - FIN

**Envoyer la campagne : 4302 – FR – PANNE MESSENGER – FIN**



# BE ALERT

## PANNE RESEAU RADIO

Ouvrir la campagne : 4401 – FR – PANNE RESEAU RADIO - NOTIFICATION

ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT : 4401 – FR – PANNE RESEAU RADIO - NOTIFICATION

### DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
ORG BENEVOLE	Croix-Rouge - 105
SERVICES AMB	Tous les services ambulances
SERVICE SMUR	Tous les services SMUR
SERVICE PIT	Tous les services PIT
PC	Protection Civile de Crisnée
SPF Santé	IHF, IHF adjoint, PSM, Dirmed, Dirmed adjoint
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
Dir. Med. CU	Direction médicale, infirmier régulateur
TCT 112	Support technique SPF (Voir ICT local)
Expert CU	Expert ICT local
ZDS PROV	DISPATCH ZDS Concerné (Tous)

Ouvrir la campagne : 4402 – FR – RESEAU RADIO A NOUVEAU DISPONIBLE

Envoyer la campagne : 4402 – FR – RESEAU RADIO A NOUVEAU DISPONIBLE



# BE ALERT

## PANNE XML

Ouvrir la campagne :  
4501 – FR – INTERRUPTION MOMENTANEE XML

**ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT : 4501 – FR – INTERRUPTION MOMENTANEE XML**

## DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
SERVICES AMB	Tous les services ambulances
SERVICE SMUR	Tous les services SMUR
SERVICE PIT	Tous les services PIT
PC	Protection Civile de Crisnée
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
Dir. Med. CU	Direction médicale, infirmier régulateur
TCT 112	Support technique SPF
Expert CU	Expert technique local
ZDS PROV	DISPATCH ZDS Concerné (Tous)

Ouvrir la campagne : 4502 – FR – XML A NOUVEAU OPERATIONNEL

**Envoyer la campagne : 4502 – FR – XML A NOUVEAU OPERATIONNEL**



## BE ALERT

### RAPPEL PERSONNEL – OCCUPATION AUGMENTEE

Ouvrir la campagne : 5001 – FR – RAPPEL PERSONNEL –  
OCCUPATION AUGMENTEE - ACTIVATION  
Dans « SMS » ajouter : Nombre de personne en renfort  
Dans « MAIL » ajouter : Besoin d'opérateurs supplémentaires

ENVOYER LA CAMPAGNE BE ALERT :  
5001 – FR- RAPPEL PERSONNEL – OCCUPATION AUGMENTEE - ACTIVATION

### DESTINATAIRES

(à prévenir manuellement en cas de panne BE ALERT)

Groupes	Membres du Groupe
Dir. Gen. CU	Chef Fonctionnel
OPERATEURS CU	Tout le personnel

**NB : Ce scénario ne peut être utilisé que dans des cas exceptionnels (1722, situation de crise, ...) et après validation par le Chef Fonctionnel. Il ne doit PAS être utilisé en situation régulière pour palier à l'absence de personnel malade.**